



ПРАВИЛА

использования программного продукта "СМ.Expert"

Версия 1

Дата размещения: 01 декабря 2020 г.

Дата вступления в силу: 01 декабря 2020 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила использования программного продукта "СМ.Expert" (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020664002) (далее – "**Программный продукт**"), включая все приложения к ним (далее по тексту – "**Правила**") являются юридически обязывающим документом и неотъемлемой частью лицензионного договора, заключенного между Лицензиаром и Лицензиатом (как эти понятия определены в разделе 2 настоящих Правил) (далее – "**Договор**").
- 1.2. Подписанием Договора либо акцептом оферты на заключение Договора Лицензиат выражает свое полное, безоговорочное и безусловное согласие и принятие Правил и всех приложений к ним, присоединяется к Правилам и ко всем приложениям к ним (ст. 428 ГК РФ) и обязуется соблюдать указанные Правила и все приложения к ним в полном объеме. Путем подписания Договора или акцепта оферты на заключение Договора, и/или осуществления электронной технической регистрации Лицензиата на Сайте, и/или технической аутентификации представителей Лицензиата в Программном продукте Лицензиат подтверждает и гарантирует, что предварительно он полностью ознакомился с действующей редакцией Правил, размещенной в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.6 настоящих Правил, а также со всеми приложениями к Правилам. Лицензиат полностью согласен с тем, что использование Программного продукта осуществляется в соответствии с Договором и Правилами.
- 1.3. Договор включает в себя настоящие Правила (включая все приложения к ним) и регулирует взаимоотношения Лицензиара и Лицензиата. Лицензиат заверяет Лицензиара в том, что Лицензиатом является зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие все необходимые полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для заключения и исполнения Договора. Действие Договора и Правил не распространяется на Лицензиатов-физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, и не регулируется нормами законодательства о защите прав потребителей.
- 1.4. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила, а также в любые приложения к Правилам. Обновленный текст настоящих Правил, а также любых приложений к ним становится актуальным в дату, указанную в графе «Дата вступления в силу» в начале Правил. Лицензиар и Лицензиат договорились о том, что продолжение использования Программного продукта Лицензиатом или его представителями после внесения Лицензиаром изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или в приложения к ним означает для целей Договора полное, безусловное и безоговорочное принятие и согласие Лицензиата со всеми внесенными в настоящие Правила и приложения к ним изменениями и/или дополнениями.
- 1.5. Лицензиат соглашается с тем, что он обязан регулярно проверять Правила и приложения к ним на наличие внесенных Лицензиаром изменений с момента подписания Лицензиатом Договора либо акцепта оферты на заключение Договора и ознакомиться с содержанием измененных положений Правил или приложений к ним при наличии таких изменений.
- 1.6. Действующая редакция Правил подлежит размещению в сети Интернет, а именно на Сайте Лицензиара по адресу (URL-ссылке): https://media.cm.expert/docs/rules_cme.pdf.

1.7. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются также приложения к ним, включая, но не ограничиваясь названным, другие специальные правила, условия, регламенты, политики и др., если таковые размещены на Сайте и в которых прямо указано, что они являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Указанные специальные правила, регламенты, условия, политики и др. обязательны для соблюдения Лицензиатами, которые в рамках использования Программного продукта используют те его сервисы, службы и/или информацию, в отношении которых приняты эти документы.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Вознаграждение – вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом Лицензиару за права использования Программного продукта, размер, порядок и сроки уплаты которого определяются в соответствии с Договором.

Сайт – веб-сайт в сети Интернет по адресу sm.expert, посредством которого производится передача в электронном виде экземпляра Программного продукта Лицензиату и техническая аутентификация Лицензиата и/или его представителей в Программном продукте для целей исполнения Договора.

Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому предоставляются права использования Программного продукта на основании лицензионного Договора.

Контент – программы для ЭВМ, базы данных, тексты, графические изображения, аудиоматериалы, фотографии, элементы дизайна и оформления и любые другие объекты, произведения и информация, являющиеся составной частью веб-сайта в сети Интернет по адресу sm.expert. Контент охраняется законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и информации и не может использоваться Лицензиатом иначе, чем в пределах, необходимых для заключения Договора, исполнения Договора и осуществления прав, предусмотренных Договором.

Уникальный идентификатор площадки – номер телефона, используемый Лицензиатом для идентификации торговой площадки (классифайда) в Программном продукте Лицензиара.

Договор – соответствующий лицензионный договор, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты на заключение Договора Лицензиатом путем осуществления действий, указанных в Договоре.

Лицензиар - Общество с ограниченной ответственностью "АвтоЭксперт", юридическое лицо, созданное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1177746739807, ИНН 7743219268.

Стороны – Лицензиар и Лицензиат при их совместном обозначении (по отдельности обозначаются как "Сторона").

2.2. В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1 настоящих Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – в Договоре, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, затем – сложившимися обычаями делового оборота.

3. Пределы использования Лицензиатом Программного продукта

3.1. Лицензиат использует Программный продукт в пределах Разрешенного вида использования, как это определено Договором и настоящими Правилами. При этом вся информация в рамках Разрешенного вида использования предоставляется Лицензиату или представителям Лицензиата в анализированном виде только в электронном формате. Лицензиар

предоставляет Лицензиату право использовать Программное обеспечение в пределах, необходимых для получения Лицензиатом посредством Программного обеспечения информации в электронном виде о примерной (ориентировочной) стоимости бывших в употреблении легковых автомобилей на основе введенных Лицензиатом или его представителями данных (марка, модель транспортного средства, год его изготовления, внешнее и техническое состояние и др.) в объеме, не превышающем 1 000 (одну тысячу) запросов на определение ориентировочной стоимости в 1 (один) день, направленных с 1 (одного) IP-адреса (далее – "Разрешенный вид использования").

- 3.2.** Оценка транспортных средств, осуществляемая Лицензиатом с помощью использования Программного продукта, носит примерный (ориентировочный) характер. Такая оценка осуществляется Программным продуктом автоматически на основе введенных Лицензиатом или его представителями данных (марка, модель транспортного средства, год его изготовления, внешнее и техническое состояние и др.). Оценка транспортных средств, осуществляемая Лицензиатом с помощью использования Программного продукта, не может быть использована для определения (обоснования) размера причиненных убытков, подтверждения или опровержения какого-либо факта, а также любого вреда. Использование Программного продукта или функционирование Программного продукта не регулируется законодательством об оценочной деятельности, а также Лицензиар и Лицензиат подтверждают, что использование Программного продукта или функционирование Программного продукта не расценивается ими как какая-либо оценочная деятельность, а термины в Правилах или Договоре "оценка" или "оценивать" используются в смысле определения с помощью Программного продукта ориентировочной (примерной) стоимости того или иного автомобиля исходя из различных вводных данных, а не оценки того или иного транспортного средства в смысле, придаваемом этому термину в законодательстве об оценочной деятельности. Лицензиат и Лицензиар признают, что такая деятельность не является деятельностью по оценке транспортных средств или иного имущества в соответствии с Федеральным законом "Об оценочной деятельности в Российской Федерации" от 29 июля 1998 г. №135-ФЗ.
- 3.3.** Определенная посредством использования Программного продукта ориентировочная стоимость автомобиля не может рассматриваться и ни при каких обстоятельствах не будет рассматриваться в качестве его продажной/выкупной цены, а является лишь расчетом примерной (ориентировочной) цены автомобиля. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не обещает и не гарантирует, что оцениваемый посредством использования Программного продукта автомобиль возможно будет продать, обменять или купить именно по определенной посредством использования Программного продукта стоимости (цене).
- 3.4.** Лицензиар не осуществляет и ни при каких обстоятельствах не будет осуществлять выкуп или обмен автомобилями Лицензиата и/или третьих лиц, либо иным образом принимать участие в сделках с автомобилями Лицензиата и/или третьих лиц. Лицензиат самостоятельно и под свою ответственность оценивает и использует все полученные результаты оценки и самостоятельно и под свою ответственность принимает решение о заключении, либо не заключении любых сделок с автомобилями, а также об условиях заключаемых сделок.
- 3.5.** Программный продукт предоставляется Лицензиату для использования на условиях "как есть" ("as is"). Учитывая изложенное в настоящем пункте 3.5 Правил, Лицензиат использует Программный продукт, а также информацию, получаемую посредством использования Программного продукта, в соответствии с Договором исключительно на свой страх и риск и под свою полную ответственность. Во избежание сомнений, Лицензиар и Лицензиат признают и подтверждают, что Лицензиар не предоставляет Лицензиату какие-либо гарантии в отношении Программного продукта, его компонентов или информации, которую можно получить посредством использования Программного продукта. Лицензиар не дает никаких гарантий (ни прямых, ни подразумеваемых) в отношении качества Программного продукта, его полезных свойств, его работоспособности, бесперебойности его работы, его применимости или актуальности для конкретных целей Лицензиата. Лицензиар также не гарантирует того, что информация, получаемая посредством использования Программного

продукта, будет актуальной и достоверной, а также не гарантирует того, что Программный продукт и/или результаты работы Программного продукта будут отвечать требованиям и ожиданиям Лицензиата. Лицензиар не гарантирует каких-либо специфических результатов от использования Программного продукта. Лицензиат признает и понимает, что Программное обеспечение может не определить стоимость некоторых марок или моделей автомобилей, несмотря на указание тех или иных вводных данных об автомобилях (как то, но не ограничиваясь названным: редких, раритетных транспортных средств, несерийных моделей, автомобилей, изготовленных по заказу и др.). Лицензиат осведомлен и соглашается с тем, что Программный продукт и его программный код может содержать ошибки (баги), может иметь ограниченный функционал, работать некорректно, нестабильно, быть несовместимым с каким-либо программным обеспечением, установленным на компьютерах и/или серверах Лицензиата, быть несовместимым с оборудованием Лицензиата. Лицензиар ни при каких условиях (в степени, максимально допустимой применимым законодательством) не несет никакой ответственности за любой вред и любые убытки, которые Лицензиат может понести ввиду использования Программного продукта в рамках Договора или информации, полученной посредством использования Программного продукта.

- 3.6.** Технические и иные параметры технической аутентификации в Программном продукте и защиты Программного продукта от неправомерного или несанкционированного доступа могут быть изменены Лицензиаром в любое время в одностороннем порядке. Лицензиат подтверждает, что для этого не требуется его согласие и предварительное уведомление со стороны Лицензиара.
- 3.7.** Лицензиат понимает и полностью соглашается с тем, что в процессе использования Программного продукта Лицензиат может посредством интерфейсов Программного продукта или Сайта вводить перечисленную ниже информацию (Лицензиат признает, что такая информация не является конфиденциальной), которая будет в любое время доступна Лицензиару и лицам, которым принадлежат исключительные права на Программный продукт/Сайт, и с тем, что такая информация может быть использована Лицензиаром и лицами, которым принадлежат исключительные права на Программный продукт/Сайт, по их собственному усмотрению (Лицензиат допускает, что Лицензиар вправе передавать эту информацию третьим лицам) в целях обеспечения работы и усовершенствования Программного продукта и/или Сайта, их функционала, служб и сервисов:
- информация об оцениваемых автомобилях: VIN код/номер кузова; тип транспортного средства; марка; модель; год выпуска; пробег; кузов; модификация (тип привода, тип КПП, двигатель); цвет; количество владельцев; состояние; ПТС оригинал/дубликат; государственный номер; информация о гарантии; информация о статусе транспортного средства - ввезено и выпущено в свободное обращение на территории Российской Федерации или нет; информация о сертификации; текстовое описание авто; фотографии и другая медиа-информация, загружаемая в Программный продукт/ на Сайт;
 - информация о складе автомобилей (в том числе поступлениях, продажах, выбытиях и любых других изменениях склада);
 - информация о выполняемых операциях и сделках с автомобилями, включая предложения по автомобилям (доступные акции, скидки), информацию о продавце: название, местоположение и так далее.
- 3.8.** Лицензиар и лица, которым принадлежат исключительные права на Программный продукт и Сайт, имеют право самостоятельно распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Программного продукта и Сайта.
- 3.9.** Ни в каких случаях и ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Программного продукта, Сайта, Контента, информации или иных материалов, которые Лицензиат или иные

лица получили в ходе использования Программного продукта в соответствии с Договором.

3.10. Лицензиар не несет никакой ответственности за содержание, достоверность, актуальность, правильность, законность, полноту, несвоевременность размещения, отсутствие или наличие какой-либо информации, предоставленной Лицензиату с ресурсов третьих лиц (как то, но не ограничиваясь названным: интернет-сайты Федеральной службы судебных приставов, «Электронное правосудие» kad.arbitr.ru, сайты судов общей юрисдикции и мировых судей, реестр заложенного имущества и др.), а также за любой ущерб, вред и убытки, понесенные Лицензиатом или третьими лицами в связи с использованием или невозможностью использования такой информации. Лицензиат использует данную информацию исключительно на свой страх и риск и под свою полную ответственность. Лицензиар не несет никакой ответственности за действия или бездействие третьих лиц, функционирование их ресурсов и вызванные этим убытки, ущерб и/или вред.

3.11. Размер Вознаграждения определяется в порядке, предусмотренном Договором.

Путем использования Программного продукта и Сайта Лицензиат подтверждает, что ему известен порядок формирования размера Вознаграждения на момент использования Лицензиатом Программного продукта, и Лицензиат полностью согласен с порядком определения размера Вознаграждения, предусмотренным Договором.

Лицензиат и Лицензиар договорились, что в период действия Договора (с учетом всех его пролонгаций) ежегодно в одностороннем порядке производится индексация соответствующего Вознаграждения по Договору на каждый последующий календарный год в соответствии с индексами потребительских цен, установленными действующим законодательством РФ и опубликованными в "Российской газете" или в ином официальном источнике информации. Первая индексация производится по истечении первых 12 (двенадцати) месяцев с момента начала действия Договора (при условии его пролонгации).

Лицензиат выражает свое полное, безоговорочное и безусловное согласие с тем, что тарифы за использование дополнительного функционала Программного продукта - «Отслеживание звонков» (Приложение №1 к настоящим Правилам) могут изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке. Лицензиар уведомляет Лицензиата об изменении тарифов за использование дополнительного функционала Программного продукта – «Отслеживание звонков» путем размещения на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» новой редакции Приложения №1 к настоящим Правилам (Лицензиат обязуется самостоятельно регулярно отслеживать информацию об изменении тарифов), при этом, заключение между Сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется.

3.12. Лицензиат подтверждает, что лицо, подписывающее Договор от имени Лицензиата, а также лица, которые проходят регистрацию и/или техническую аутентификацию для целей использования Программного продукта в рамках Договора, обладают для этого всеми необходимыми и достаточными полномочиями и Лицензиат несет всю полноту ответственности за любые действия этих лиц.

3.13. Путем подписания Договора или акцепта оферты на заключение Договора, и/или осуществления электронной регистрации на Сайте, и/или прохождения технической аутентификации представителями Лицензиата в Программном продукте Лицензиат подтверждает, что функционал Программного продукта и Сайта ему полностью известен.

3.14. Лицензиар предоставляет права использования Программного продукта в порядке, на условиях и с учетом ограничений, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

4. Общие условия использования Программного продукта

4.1. При использовании Программного продукта Лицензиат обязан неукоснительно соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Договора, настоящих Правил, включая приложения к ним.

4.2. Лицензиат обязан до начала использования Программного продукта в соответствии с условиями Договора предоставить Лицензиару требуемые Лицензиаром сведения и

документы, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей Лицензиара по Договору.

- 4.3.** Если иное не предусмотрено Договором, Лицензиар вправе не предоставлять права использования Программного продукта путем передачи Лицензиату экземпляра Программного продукта в порядке, предусмотренном Договором, вплоть до момента предварительной оплаты Лицензиатом Вознаграждения в размере 100% от суммы Вознаграждения, определяемой условиями Договора. В этом случае срок начала действия и предоставления прав использования Программного продукта Лицензиату автоматически переносится соразмерно периоду времени задержки Лицензиатом оплаты Вознаграждения.
- 4.4.** Если иное не предусмотрено Договором, Лицензиар вправе без какой-либо ответственности перед Лицензиатом за указанные действия и возникшие в связи с этим убытки и иные негативные последствия в одностороннем порядке отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программного продукта, а также приостановить действие и предоставление таких прав в соответствии с Договором полностью или частично в случае, если у Лицензиата существует просроченная задолженность перед Лицензиаром по оплате Вознаграждения. В случае наличия просроченной задолженности Лицензиата по оплате Вознаграждения Лицензиар вправе самостоятельно направлять все поступающие от Лицензиата денежные средства в первую очередь на погашение такой задолженности (независимо от назначения платежа, указанного в расчетном документе), на что Лицензиат дает свое полное и безусловное согласие путем подписания Договора или дачи акцепта оферты на заключение Договора.
- 4.5.** Техническая возможность использования Программного продукта предоставляется Лицензиату не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления на расчетный счет Лицензиара полной суммы Вознаграждения за первый месяц предоставления прав использования Программного продукта. Лицензиат уведомлен и согласен с тем, что для использования Программного продукта в соответствии с Договором Лицензиат необходимо осуществить электронную регистрацию на Сайте, а представителям Лицензиата необходимо осуществить техническую аутентификацию на Сайте. Лицензиат обязан осуществить электронную регистрацию на Сайте не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления оплаты Вознаграждения за первый месяц предоставления Лицензиату права использования Программного продукта. Электронная регистрация на Сайте производится Лицензиатом самостоятельно и под свою полную ответственность. Лицензиар не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, невозможность использования Программного продукта, если Лицензиат не осуществил регистрацию на Сайте либо осуществил такую регистрацию несвоевременно не по вине Лицензиара. Несвоевременная регистрация Лицензиата на Сайте или неосуществление такой регистрации либо несвоевременная техническая аутентификация представителями Лицензиата или неосуществление такой технической аутентификации представителями Лицензиата не по вине Лицензиара, либо неиспользование Лицензиатом Программного продукта не по вине Лицензиара не освобождает Лицензиата от полной и своевременной уплаты Вознаграждения по Договору. Во избежание сомнений, если Лицензиар предоставил Лицензиату права использования Программного продукта по Договору, но Лицензиат при этом не по вине Лицензиара не использовал Программный продукт в соответствии с Договором, обязанности Лицензиара по Договору считаются выполненными в полном объеме надлежащим образом и Лицензиат обязан уплатить причитающееся Лицензиару Вознаграждение в полном объеме.
- 4.6.** Доступ к Программному продукту предоставляется исключительно конкретным представителям Лицензиата, которых определяет Лицензиат, при условии, что адрес их электронной почты относится к указанной в Договоре или приложении (приложениях) к нему зоне (зонам) доменных имен. Предоставление возможности технической аутентификации в Программном продукте представителям Лицензиата и управление такими представителями осуществляется представителем Лицензиата, который является администратором, и под полную ответственность Лицензиата.

- 4.7.** Момент и факт передачи экземпляра Программного продукта в электронном виде посредством Сайта определяется исключительно на основе данных, фиксируемых программным обеспечением Сайта, которые признаются обеими сторонами Договора и оспариванию не подлежат.
- 4.8.** Лицензиат обязан при заключении и исполнении Договора, электронной регистрации на Сайте предоставлять, а также обязуется обеспечить, чтобы представители Лицензиата при осуществлении технической аутентификации соответственно предоставляли достоверную, актуальную и полную информацию о себе, а также постоянно поддерживать такую информацию в актуальном состоянии и необходимом объеме. Лицензиат несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту, правильность и соответствие законодательству Российской Федерации такой предоставленной информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Лицензиат ответственен за все действия, данные и информацию, совершенные и/или предоставленные им или определенными им представителями при регистрации на Сайте и/или при осуществлении технической аутентификации на Сайте соответственно, а также при использовании Программного продукта Лицензиатом и назначенными им представителями. Лицензиат также ответственен за все, что будет сделано при использовании Программного продукта, если вход в Программный продукт осуществлен с использованием логина и пароля Лицензиата, его представителей, представителя-администратора.
- 4.9.** Все документы (включая Договоры, приложения, дополнительные соглашения, акты, счета, заявления, письма, претензии и любые другие), имеющие отношение к Договору, могут быть изготовлены, согласованы, подписаны и переданы с помощью средств электронно-технической связи (факсы, модемы, телетайпы, телексы, электронная почта и т.п., в том числе путем отправки/обмена подписанных скан-копий документов), позволяющих однозначно определить лицо, от которого они исходят, и имеют юридическую силу до момента получения оригиналов соответствующих документов. Лицензиат самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность логинов и паролей, используемых для доступа к своей электронной почте и/или к учетным записям Лицензиата (его представителей).
- При получении Лицензиаром любых писем, документов, сообщений, уведомлений и др. с адресов электронной почты и/или с факсов Лицензиата и определенных им представителей и/или посредством личного кабинета Лицензиата в Программном продукте и/или на Сайте считается, что все такие письма, документы, сообщения, уведомления и др. направлены Лицензиатом и от его имени. Лицензиат несет ответственность за все, что будет отправлено Лицензиару с адресов электронной почты и/или с номеров факсов Лицензиата и определенных им представителей и/или посредством личного кабинета Лицензиата на Сайте. Лицензиат обязан немедленно уведомлять Лицензиара о любом случае несанкционированного Лицензиатом доступа к учетным записям электронной почты Лицензиата, определенных им представителей, учетным записям Лицензиата, определенных им представителей в Программном продукте и/или на Сайте или к факсам Лицензиата, а также о любом другом нарушении информационной безопасности Лицензиата.
- В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Лицензиаром универсально-передаточного документа (акта), со стороны Лицензиата не поступило возражений, то универсально-передаточный документ (акт) считается принятым и подписанным Лицензиатом, а обязанность Лицензиара по передаче Лицензиату права использования программного продукта «СМ.Expert» исполненной.
- 4.10.** Настоящим Лицензиат выражает свое согласие на получение от Лицензиара любой информации: о продуктах (как новых, так и действующих) Лицензиара, а также информации, связанной с заключением и исполнением Договора. Лицензиар также вправе направлять Лицензиату информацию о развитии Программного продукта и его функционала, а также о деятельности Лицензиара.
- 4.11.** Лицензиар вправе самостоятельно изменять оформление Сайта, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение,

службы, сервисы и другие объекты, используемые и/или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, а также компоненты Программного продукта в любое время с предварительным уведомлением Лицензиата или без такового.

- 4.12.** Лицензиат уведомлен и полностью соглашается с тем, что Лицензиар не гарантирует постоянное, бесперебойное и круглосуточное функционирование Программного продукта и/или Сайта. Перерывы в работе Программного продукта и/или Сайта и, как следствие, невозможность использования соответствующих сервисов, функций, возможностей Программного продукта и/или Сайта могут быть вызваны (но не ограничиваясь названным): техническим (в том числе плановым) обслуживанием оборудования, профилактическим ремонтом, необходимостью устранения аварий, переустановкой, инсталляцией или модернизацией оборудования и/или программного обеспечения, отключением или перебоями в подаче электрической энергии, перерывами в предоставлении услуг связи и/или передачи данных, другими уважительными причинами.
- 4.13.** Лицензиар не осуществляет сбор и обработку в какой-либо форме персональных данных, которые вводятся Лицензиатом и его представителями на Сайте, для собственных целей. В случае передачи Лицензиатом и его представителями Лицензиару любых персональных данных в целях исполнения Договора, такие персональные данные будут использоваться только в целях исполнения Договора на основании Федерального Закона № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. "О персональных данных". Во избежание сомнений, использование Программного продукта само по себе не требует обязательного предоставления представителями Лицензиата либо иными третьими лицами своих персональных данных Лицензиару (может быть использован псевдоним, произвольный номер телефона и адрес электронной почты).

На указанные представителями Лицензиара номера телефонов и адреса электронной почты, Лицензиар направляет информационные сообщения, касающиеся информации, необходимой для использования Программного продукта.

Лицензиат может дать указание своим работникам либо третьим лицам, которым поручается использование Программного продукта, использовать свои личные персональные данные при пользовании сервисами Сайта, указанные персональные данные будут считаться обрабатываемыми Лицензиаром и лицами, которым принадлежат исключительные права на Программный продукт и/или Сайт, по поручению Лицензиата в целях осуществления им прав по Договору, а также в целях предоставления Лицензиату отчетов о конкретных представителях Лицензиата, использовавших Программный продукт, по поручению Лицензиата. Указанные представители при использовании Программного продукта могут вводить следующие данные: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты. Лицензиат, представители которого используют при использовании Программного продукта свои персональные данные либо персональные данные третьих лиц, обязан получить согласие указанных представителей и третьих лиц на передачу таких персональных данных Лицензиару и лицам, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, и на обработку с целью обеспечения функционирования Программного продукта в связи с Договором, а также информационных отчетов Лицензиату и обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, и Лицензиат гарантирует получение таких согласий в течение всего срока действия Договора. В вышеуказанных целях Лицензиар и лица, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, по поручению Лицензиата могут производить обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, блокирование, передачу (предоставление, распространение), обезличивание, уничтожение) указанных персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств), полученных Лицензиаром и лицами, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, на основе полученных Лицензиатом согласий субъектов персональных данных и иных оснований, предусмотренных в соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. "О персональных данных" и иными применимыми нормативно-правовыми актами Российской

Федерации, которые регулируют обработку персональных данных.

Нажимая кнопку "Подключиться", осуществляя техническую аутентификацию, субъект персональных данных дает согласие Лицензиару и лицам, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, на обработку и согласие на передачу Лицензиару и лицам, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, своих персональных данных (фамилии, имени, номера телефона, адреса электронной почты) для обработки персональных данных в вышеуказанных целях и выше названными способами на весь срок действия Договора, с учетом всех его возможных пролонгаций. Названное согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления Лицензиату на адрес местонахождения Лицензиата.

Лицензиар принимает все необходимые предусмотренные законодательством РФ организационные и технические меры для защиты персональных данных, указанных выше, от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а также в других предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Лицензиат гарантирует, что предварительно получил от своих работников и иных определенных Лицензиатом представителей письменные согласия на обработку Лицензиаром и лицами, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, а также их работниками, подрядчиками, представителями, персональных данных представителей Лицензиата в вышеназванных целях и в указанном выше объеме и перечисленными выше способами. По первому требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставлять Лицензиару оригиналы или заверенные копии всех таких согласий.

В случае, если Лицензиат производит ввод персональных данных любых третьих лиц для использования Программного продукта, Лицензиат передает указанные сведения для обработки Лицензиару после получения соответствующего согласия указанных лиц, отвечающего условиям Федерального Закона № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. "О персональных данных".

Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Лицензиара об окончании срока обработки персональных данных либо об отзыве согласия на обработку персональных данных.

- 4.14.** В случае, если по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиатом любого из указанных в пункте 4.13 настоящих Правил обязательств или аналогичных обязательств, предусмотренных в тексте Договора, Лицензиар будет привлечен к установленной законом ответственности за нарушение законодательства о персональных данных, Лицензиат обязуется по первому требованию Лицензиара в полном объеме незамедлительно компенсировать Лицензиару весь причиненный ущерб, все связанные с этим затраты и расходы, а также все уплаченные Лицензиаром суммы штрафов за нарушение законодательства о персональных данных.
- 4.15.** Лицензиар вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Лицензиат / представитель Лицензиата путем использования Программного продукта дают согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации информационных сообщений.

5. Права и обязанности Сторон.

- 5.1.** Права Лицензиара (помимо прочих прав, предусмотренных Договором, Правилами и приложениям к ним):

5.1.1. С целью исполнения Договора Лицензиар имеет право от своего имени заключать

любые сделки, а также привлекать третьих лиц для содействия в исполнении настоящего Договора без согласия Лицензиата;

- 5.1.2.** Лицензиар имеет право требовать от Лицензиата предоставления для исполнения Договора необходимой информации и надлежаще оформленных документов. До момента предоставления Лицензиатом всей необходимой для исполнения Договора информации и всех надлежаще оформленных документов Лицензиар вправе не приступать к исполнению своих обязанностей по Договору;
- 5.1.3.** Требовать полной и своевременной оплаты Вознаграждения в соответствии с Договором;
- 5.1.4.** Приостановить или полностью прекратить возможность технической аутентификации в Программном продукте, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в любом из следующих случаев:
- если Лицензиат осуществляет с одного IP-адреса более 1000 (одной тысячи) оценок автомобилей в сутки посредством Программного продукта или использует Программный продукт способом, не соответствующему Разрешенному виду использования (как этот термин определен в Договоре);
 - если Лицензиат не исполняет, либо ненадлежащим образом исполняет условия Договора и/или настоящих Правил;
 - если Лицензиат использует Программный продукт с нарушением требований, указанных в настоящем Договоре.
- 5.1.5.** Как в течение срока действия, так и по окончании действия Договора Лицензиар вправе по своему усмотрению в целях усовершенствования Программного продукта, его функционала, служб и сервисов и/или в процессе работы Программного продукта и Сайта использовать информацию, указанную в п. 3.7 настоящих Правил, а также информацию с результатами оценки автомобилей;
- 5.1.6.** Без какой-либо ответственности перед Лицензиатом за указанные действия и возникшие в связи с этим убытки в любое время приостанавливать возможность технической аутентификации в Программном продукте полностью или частично на время проведения регламентных, технических, профилактических, ремонтных работ, устранения аварий, сбоев, вирусных атак, а также по другим уважительным причинам. При этом, длительность таких перерывов в доступности Программного продукта не будет превышать времени, указанного в п. 5.2.2 настоящих Правил. При этом, любые плановые, регламентные работы Лицензиар будет стремиться проводить в нерабочее время Лицензиата;
- 5.1.7.** Изменять тарифы за использование дополнительного функционала Программного продукта - «Отслеживание звонков» (Приложение №1 к настоящим Правилам) в одностороннем порядке.
- 5.1.8.** Имеет иные права, предусмотренные Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Обязанности Лицензиара:

- 5.2.1.** Исполнять Договор в полном объеме надлежащим образом с учетом настоящих Правил;
- 5.2.2.** Обеспечивать доступность Программного продукта с коэффициентом не ниже 97% (девяносто семи процентов) в течение каждого календарного года (простой в работе Программного обеспечения возможен на срок не более 10 календарных дней суммарно в каждом календарном году). Условия данного пункта 5.2.2 Правил не распространяются на случаи, когда приостановление доступа к Программному продукту осуществлено Лицензиаром по причине неисполнения Лицензиатом

принятых на себя обязательств в соответствии с Договором и Правилами;

- 5.2.3.** Обеспечивать конфиденциальность получаемой от Лицензиата информации, относящейся к коммерческой тайне Лицензиата, если такая информация обозначена последним как конфиденциальная информация, составляющая коммерческую тайну и отвечающая признакам информации, составляющей коммерческую тайну в соответствии с российским законодательством.

5.3. Права Лицензиата:

- 5.3.1.** Проверять ход исполнения обязанностей Лицензиара по Договору, не вмешиваясь при этом в его деятельность;
- 5.3.2.** Требовать своевременного исполнения обязанностей Лицензиара по Договору надлежащим образом.

5.4. Обязанности Лицензиата:

- 5.4.1.** Своевременно предоставлять Лицензиару всю необходимую для исполнения им своих обязанностей по Договору информацию и все необходимые документы, за достоверность и юридическую чистоту которых Лицензиат несет полную ответственность;
- 5.4.2.** Своевременно и в полном объеме уплачивать Лицензиару Вознаграждение в соответствии с Договором;
- 5.4.3.** Использовать Программный продукт в полном и строгом соответствии с условиями Договора и настоящими Правилами;
- 5.4.4.** Не реже одного раза в день просматривать свою электронную почту, личный кабинет на Сайте и факс на предмет наличия сообщений (включая содержащих документальные вложения) от Лицензиара;
- 5.4.5.** Самостоятельно и за свой счет обеспечить возможность использовать Программный продукт в соответствии с Договором, в том числе самостоятельно и за свой счет обеспечивать себя всем необходимым оборудованием, ресурсами, средствами и программным обеспечением;
- 5.4.6.** При использовании Программного продукта неукоснительно соблюдать все требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь названным, законодательства об информации, информационных технологиях и защите информации, законодательства о персональных данных, рекламе и конкуренции, противодействии экстремистской деятельности, связи и др.;
- 5.4.7.** Без письменного разрешения Лицензиара не разглашать и/или любым способом не распространять и/или не передавать третьим лицам любую информацию о Программном продукте, включая, но не ограничиваясь названным, информацию о наименовании Программного продукта, его функциональных возможностях, элементах оформления и дизайна Программного продукта и Сайта, их сервисах, разделах и службах, а также любую информацию о Программном продукте или его копии (экземпляры). Во избежание сомнений такая информация признается конфиденциальной;
- 5.4.8.** Несет иные обязанности, в соответствии с Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4.9.** При осуществлении размещения Лицензиатом рекламных материалов посредством Сайта, Лицензиат обязуется по запросу Лицензиара, в срок 1 (один) рабочий день с момента получения соответствующего запроса, предоставить документальные подтверждения достоверности рекламной информации, содержащейся в переданных Лицензиару через Сайт материалах.

5.4.10. Лицензиат обязуется самостоятельно регулярно отслеживать информацию об изменении тарифов за использование дополнительного функционала Программного продукта - «Отслеживание звонков» (Приложение №1 к настоящим Правилам).

5.4.11. В случае предъявления претензий третьих лиц к Лицензиару в связи с размещением рекламных материалов Лицензиата через Сайт, Лицензиат возмещает Лицензиару все фактически понесенные им в соответствии с таким нарушением убытки, а также обязан совершить все необходимые действия для предотвращения их нанесения или наложения санкций на Лицензиара в дальнейшем.

6. Соблюдение Лицензиатом законодательства Российской Федерации при использовании им Программного продукта и Сайта

6.1. Лицензиату запрещено использовать Программный продукт, Сайт, их сервисы и службы для распространения информации, содержащей нарушения требований и запретов законодательства Российской Федерации. Лицензиат самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям той информации и материалов, которые он предоставляет Лицензиару через интерфейсы Сайта.

6.2. Лицензиату запрещено использовать Программный продукт, Сайт, его службы и сервисы для распространения информации, которую Лицензиат не имеет права делать доступной согласно требованиям законодательства Российской Федерации или в соответствии с каким-либо договором между Лицензиатом или третьими лицами. Лицензиат самостоятельно несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за нарушение указанного запрета.

6.3. Лицензиату запрещено копировать, продавать, распространять, а также использовать для каких-либо иных коммерческих и иных целей Программный продукт за пределами Разрешенного вида использования (как этот термин определен в Договоре), а также Контент Сайта, кроме тех случаев, когда такое разрешение было специально дано Лицензиату Лицензиаром в письменном виде.

6.4. Ни одно из положений Договора и настоящих Правил не предоставляют Лицензиату право на использование фирменного наименования, коммерческого обозначения, логотипов, товарных знаков, знаков обслуживания, иных средств индивидуализации Лицензиара, доменных имен Лицензиара (или сходных с ними до степени смешения).

7. Конфиденциальность

7.1. Если иное не предусмотрено Договором или настоящими Правилами, каждая Сторона должна рассматривать в качестве конфиденциальной информацию об условиях Договора, а также информацию, в отношении которой Стороны согласовали, что она является конфиденциальной или в отношении которой проставлен гриф "Конфиденциально" (далее – "**Конфиденциальная информация**"), и требовать исполнения аналогичной обязанности по сохранению конфиденциальности от любого лица, которому сообщена Конфиденциальная информация.

7.2. Если иное не предусмотрено Договором или настоящими Правилами, каждая Сторона будет на постоянной основе и в максимально возможной степени обеспечивать сохранение конфиденциального характера Конфиденциальной информации.

7.3. Ни одна из Сторон не будет раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны.

7.4. Каждая из Сторон имеет право, не получая согласия другой Стороны согласно пункту 7.3 выше, раскрыть Конфиденциальную информацию в следующих случаях:

7.4.1. если такое раскрытие требуется в соответствии с применимым законодательством или решением суда;

- 7.4.2.** по требованию любого государственного или муниципального органа – в той мере, в которой это необходимо согласно действующему законодательству или для разбирательства в суде;
- 7.4.3.** для предоставления профессиональным консультантам (экспертам) и представителям Сторон при условии получения от них соответствующего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации; и
- 7.4.4.** если раскрываемая Конфиденциальная информация утратила характер конфиденциальности, за исключением случаев нарушения обязательства по сохранению Конфиденциальной информации.

8. Ответственность Сторон

- 8.1.** Лицензиат несет ответственность за просрочку уплаты Вознаграждения Лицензиара в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности по уплате Вознаграждения за каждый день просрочки. Взыскание пени является правом, а не обязанностью Лицензиара. Указанная пеня подлежит уплате Лицензиатом в пользу Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Лицензиаром в соответствии с разделом 6 Договора требования в пользу Лицензиата о ее уплате. Уплата штрафов и неустоек не освобождает Лицензиата от полного надлежащего исполнения своих обязательств по Договору и возмещения убытков, в том числе упущенной выгоды. Лицензиат согласен со всеми размерами пени, штрафов, указанными в Договоре и настоящих Правилах, подтверждает их соразмерность последствиям нарушения обязательства. Лицензиат также разрешает Лицензиару самостоятельно удерживать суммы пени, штрафов из любых сумм, поступивших Лицензиару от Лицензиата.
- 8.2.** В случае нарушения Лицензиатом обязательства, предусмотренного п. 5.4.7, а также разделом 7 Правил, Лицензиат обязуется в полном объеме возместить все убытки (включая, во избежание сомнений, упущенную выгоду), причиненные каждым таким нарушением.
- 8.3.** Лицензиар не несет ответственности, если неправильное (некорректное, ошибочное) функционирование Программного продукта, невозможность использования Программного продукта, невозможность доступа к Программному продукту а также полный или частичный отказ в работе Программного продукта были вызваны: сбоями в работе интернет-провайдеров, предприятий связи и/или дата- центров; сбоями, возникшими в телекоммуникационных и/или энергетических сетях; действиями компьютерных вирусов, шпионящих компонентов и иных вредоносных программ; недобросовестными действиями третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса любой из Сторон, и другими подобными причинами.
- 8.4.** Любая ответственность Лицензиара по Договору ограничивается суммой реального ущерба, причиненного Лицензиату по вине Лицензиара, но в любом случае не более среднемесячной суммы (совокупно за весь период действия Договора с учетом всех его пролонгаций) уплачиваемой Лицензиатом Вознаграждения.
- 8.5.** Лицензиат согласен со всеми размерами пени, штрафов, указанными в настоящих Правилах и подтверждает их соразмерность последствиям нарушения обязательства Лицензиата по Договору. Лицензиат разрешает Лицензиару самостоятельно удерживать суммы пени, штрафов из любых сумм, поступивших Лицензиару от Лицензиата.
- 8.6.** Лицензиар не отвечает перед Лицензиатом за любой ущерб и убытки, возникшие у Лицензиата не по вине Лицензиара.
- 8.7.** Лицензиар не несет ответственности, если невозможность использования Программного продукта произошла по причине утраты Лицензиатом средств доступа к Программному продукту, в том числе при наличии признаков их несанкционированного использования.

9. Расторжение Договора

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

9.1.2. Лицензиаром в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных в Договоре и/или Правилах, а также в случае неоднократного нарушения Лицензиатом условий Договора, настоящих Правил - немедленно с письменным уведомлением Лицензиата;

9.1.3. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон: каждая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

9.1.4. по иным основаниям, предусмотренным Договором, настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящие Правила действуют для Лицензиата в период действия Договора, с учетом всех его пролонгаций. Однако, обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать после окончания действия Договора, остаются в силе после окончания действия Договора. Во всех случаях обязательства, касающиеся конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, ответственности Сторон, использования информации, интеллектуальной собственности остаются в силе после окончания действия Договора.

10. Заверения и гарантии

10.1. Во избежание сомнений, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Программного продукта конкретным целям Лицензиата.

10.2. Лицензиат (или представитель Лицензиата, в т.ч. физическое лицо, надлежащим образом уполномоченное заключить Договор от лица Лицензиата) подтверждает и гарантирует Лицензиару, что:

10.2.1. Лицензиат (представитель Лицензиата): (а) полностью ознакомился с условиями Договора и Правил, включая все приложения к ним; (б) полностью понимает содержание Договора и Правил, включая все приложения к ним; (в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, включая использование Программного продукта; (г) полностью соглашается со всеми условиями Договора и Правил, включая все приложения к ним.

10.2.2. Лицензиат (представитель Лицензиата) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11. Уведомления

11.1. Если иное не предусмотрено Договором или Правилами, любые уведомления, требования, заявления или иные сообщения, которые должны быть направлены любой Стороной по Договору или в связи с ним, составляются в письменной форме за подписью направляющей Стороны и с указанием лица, которому такое Уведомление адресовано. Любое Уведомление доставляется лично, службой доставки (например, DHL, UPS, FedEx, Pony Express, TNT или иной коммерческой службой доставки) или регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Договоре или иному адресу, о котором соответствующая Сторона уведомила другую Сторону в соответствии с настоящим разделом 11 (далее – "**Уведомление**").

11.2. Любое Уведомление, направленное лично, службой доставки (DHL, UPS, FedEx, Pony Express, TNT или иной коммерческой службой доставки) или регистрируемым почтовым

отправлением, считается надлежащим образом доставленным (полученным):

- 11.2.1.** в случае доставки лично, в дату, указанную в расписке стороны-получателя о приеме Уведомления;
 - 11.2.2.** в случае доставки службой доставки (DHL, UPS, FedEx, Pony Express, TNT или иной коммерческой службой доставки) или регистрируемым почтовым отправлением в дату и время доставки, указанные в документе о получении (уведомлении о вручении) или на 5 (пятый) рабочий день с даты отправления, в зависимости от того, что наступит раньше, при этом
 - 11.2.3.** в каждом случае, когда вручение лично, службой доставки (DHL, UPS, FedEx, Pony Express, TNT или иной коммерческой службой доставки) или регистрируемым почтовым отправлением совершается после 18:00 в рабочий день или в день, не являющийся рабочим днем, Уведомление считается доставленным в 9:00 часов следующего (ближайшего) рабочего дня.
- 11.3.** Каждая Сторона обязана извещать другую Сторону об изменении своего наименования, лица, которому должны направляться Уведомления, или адресов для целей настоящего раздела 11 Правил в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения, при условии, что такое изменение для целей настоящего Договора вступает в силу исключительно:
- 11.3.1.** в дату, указанную в Уведомлении в качестве даты, с которой изменение вступает в силу; или
 - 11.3.2.** в случае если дата не указана или указанная дата наступает ранее, чем через 5 (пять) рабочих дней после даты, в которую Уведомление было отправлено, – в дату, наступающую через 5 (пять) рабочих дней после направления Уведомления о каком-либо изменении.
 - 11.3.3.** Для подтверждения факта доставки достаточно доказать, что содержащий Уведомление конверт был надлежащим образом адресован и доставлен по указанному на нем адресу.
- 12. Прочие условия**
- 12.1.** Все споры между Лицензиатом и Лицензиаром в отношении Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара.
 - 12.2.** В случае если какое-либо положение Договора будет признано компетентным судом незаконным или недействительным по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством, то такое положение (в той части, в какой оно незаконно или недействительно) считается не включенным в Договор, но не влечет недействительность остальных положений Договора. Лицензиат и Лицензиар приложат все разумные усилия к замене незаконного, недействительного или не имеющего юридической силы положения или положений (в зависимости от того, что применимо) действительным и имеющим юридическую силу положением, смысл которого по возможности максимально близок к смыслу недействительного или не имеющего юридической силы положения.
 - 12.3.** Ни одна из Сторон не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: восстаний, военных действий, общественных беспорядков, забастовок персонала, пожаров, наводнений, землетрясений, публикации нормативных актов запрещающего характера, эпидемий (пандемий) или других обстоятельств, наступление которых невозможно было предвидеть

на момент заключения Договора, включая любые сбои в средствах связи и информационных системах, иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, а равно сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного обеспечения и/или аппаратного оборудования любой из Сторон, но исключая неисполнение или ненадлежащее исполнение, являющееся следствием неблагоприятного финансового состояния или небрежности такой Стороны.

- 12.4.** В случае если одно или более положений Правил являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил, приложений к ним, Договора, которые остаются в силе.
- 12.5.** Если иное предусмотрено Правилами или Договором, вся корреспонденция и документы на бумажном носителе, в том числе письма, претензии, акты, соглашения и любые другие, направляются Сторонам по их адресам, указанным в Договоре.
- Любые документы на бумажном носителе будут считаться полученными Сторонами в случаях и в порядке, предусмотренными Правилами.
- 12.6.** Лицензиат и Лицензиар не вправе уступать свои права или обязанности по Договору или какую-либо их часть без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 12.7.** Если иное предусмотрено Правилами или Договором, любые документы и/(или) сообщения Лицензиара, направленные в адрес Лицензиата в рамках исполнения Договора по электронной почте, считаются доставленными в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки.
- 12.8.** Стороны несут ответственность за достоверность подписей исходящих от них документов.

История версий:

[Версия 1](#) действует с 01 декабря 2020 г.

**Стоимость (тарифы) использования дополнительного функционала Программного продукта
«Отслеживание звонков»**

(по состоянию на 01.12.2020 г.)

**1. Стоимость обработки (определение и отображение цели звонка) Программным продуктом
одного телефонного звонка Лицензиата:**

3 рубля 00 копеек (три рубля 00 копеек)

**2. Стоимость использования одного уникального идентификатора площадки за один
календарный месяц:**

306 рублей (триста шесть рублей 00 копеек)

Исключение: стоимость использования одного уникального идентификатора площадки с кодом
номера «786132» и «7495» равна 509 рублей (пятьсот девять рублей 00 копеек) за один календарный
месяц.

**3. Стоимость хранения (в течение 6-ти месяцев) одной минуты разговоров Лицензиата в
Программном обеспечении:**

Код уникального идентификатора площадки (номера телефона Лицензиата), размещаемого в Программном продукте	Стоимость хранения одной минуты записи телефонных разговоров Лицензата (руб.)
73422	1,25
73432	1,25
73452	1,25
73512	1,25
73522	1,25
7812	1,25
78462	1,25
78612	1,25
78632	1,25
73	5,24
74	5,24
78	5,24

7495	1,25
7499	1,25
74212	1,38
74232	1,38
74722	1,38
78442	1,38
78482	1,38
78512	1,38
786199	1,38
78652	1,38
73462	1,63
73812	1,63
73832	1,63
73833	1,63
73852	1,63
73952	1,63
78312	1,63
7861	1,63
7862	1,63
78633	1,63
73412	1,90
7343	1,90
73532	1,90
73842	1,90
7401	1,90
74732	1,90
74742	1,90
74752	1,90
74812	1,90
74822	1,90
74832	1,90
74842	1,90
7485	1,90
74852	1,90
74862	1,90
7487	1,90

74872	1,90
74912	1,90
74922	1,90
74932	1,90
74942	1,90
7496	1,90
78112	1,90
7816	1,90
78162	1,90
78172	1,90
78202	1,90
78332	1,90
78352	1,90
7836	1,90
78362	1,90
7844	1,90
78452	1,90
7846	1,90
7848	1,90
7851	1,90
7863	1,90
7865	1,90
7866	1,90
78662	1,90
7867	1,90
78672	1,90
7879	1,90
73012	2,12
7336	2,12
7341	2,12
7353	2,12
73822	2,12
73882	2,12
73912	2,12
74012	2,12
74152	2,12

74162	2,12
7471	2,12
74712	2,12
7472	2,12
7473	2,12
7474	2,12
7475	2,12
7481	2,12
7482	2,12
7483	2,12
7484	2,12
7486	2,12
7491	2,12
7492	2,12
7493	2,12
7494	2,12
7811	2,12
7813	2,12
7817	2,12
7820	2,12
7831	2,12
7833	2,12
7834	2,12
78342	2,12
7835	2,12
7841	2,12
78412	2,12
7842	2,12
78422	2,12
7845	2,12
7847	2,12
78472	2,12
7871	2,12
78712	2,12
7872	2,12
78722	2,12

7873	2,12
78732	2,12
7877	2,12
78772	2,12
7878	2,12
78782	2,12
787922	2,12
73022	2,38
7384	2,38
73902	2,38
7415	2,38
7843	2,38
7342	2,90
7347	2,90
73472	2,90
7349	2,90
7351	2,90
7352	2,90
7381	2,90
7383	2,90
7385	2,90
7388	2,90
73942	2,90
7395	2,90
7413	2,90
7416	2,90
7423	2,90
7814	2,90
78142	2,90
78152	2,90
78182	2,90
781853	2,90
7821	2,90
78212	2,90
78692	2,90
7302	3,42

7345	3,42
7346	3,42
7365	3,42
7390	3,42
7391	3,42
7394	3,42
7411	3,42
7421	3,42
7424	3,42
74242	3,42
7426	3,42
74262	3,42
7815	3,42
7818	3,42
734922	4,79
7382	4,79
74112	4,79
74132	4,79
7427	4,79
74272	4,79
781857	4,79
79	2,16
79407	18,84
79409	18,84

Примечание: к номерам телефонов с кодами «73», «74», «78», «79» относятся номера телефонов с кодами, начинающимися с +73, +74, +78, +79, но не перечисленными в столбце «Код номера телефона Лицензиата, размещаемого в Программном продукте».