

ПРАВИЛА

оказания информационных услуг посредством интернет-сайта cm.expert

Версия: 2

Дата размещения: «20» июня 2018 г.

Дата вступления в силу: «20» июня 2018 г.

1. Преамбула

1.1. Настоящие Правила оказания информационных услуг посредством интернет-сайта cm.expert (далее по тексту – «Правила») являются юридически обязывающим документом и содержат в себе описание оказываемых Исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «АвтоЭксперт» (ОГРН 1177746739807, ИНН 7743219268) информационных услуг, в том числе условия их оказания и порядок использования.

1.2. Настоящие Правила (включая все приложения к ним) являются неотъемлемой частью Договора на оказание информационных услуг, заключенного между Заказчиком и Исполнителем (далее – «Договор»). Подписывая Договор и/или регистрируясь на интернет-сайте cm.expert и/или используя функционал данного интернет-сайта, Заказчик выражает свое полное, безоговорочное и безусловное согласие и принятие Правил и всех приложений к ним, присоединяется к Правилам и ко всем приложениям к ним (ст. 428 ГК РФ) и обязуется соблюдать указанные Правила и все приложения к ним в полном объеме. Подписанием Договора и/или регистрацией на интернет-сайте cm.expert и/или используя функционал данного интернет-сайта, Заказчик подтверждает и гарантирует, что предварительно полностью ознакомился с действующей редакцией Правил, размещенной в сети интернет на интернет-сайте Исполнителя по адресу, указанному в п. 1.5. настоящих Правил, а также со всеми приложениями к Правилам. Заказчик полностью согласен с тем, что услуги Заказчику оказываются Исполнителем в соответствии с Договором и Правилами.

1.3. Договор включает в себя настоящие Правила (включая все приложения к ним) и регулирует взаимоотношения Исполнителя и Заказчика информационных услуг. При этом, Заказчиком в соответствии с Договором является зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие все необходимые полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для заключения и исполнения Договора. Действие Договора и Правил не распространяется на заказчиков-физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, и не регулируется нормами законодательства о защите прав потребителей.

1.4. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила, а также в любые приложения к Правилам без согласия и предварительного уведомления Заказчика (Клиента). Новая редакция настоящего документа (Правил), а также любых приложений к Правилам вступает в силу с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу». Продолжение использования Сайта Заказчиком после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или в приложения к ним означает полное, безусловное и безоговорочное принятие и согласие Заказчика со всеми внесенными изменениями и/или дополнениями.

1.5. Адрес действующей редакции Правил в сети Интернет размещен на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://media.cm.expert/docs/rules.pdf>

1.6. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются также приложения к ним, включая, но не ограничиваясь названным, другие специальные правила, условия, регламенты, политики и др., если таковые размещены на Сайте и в которых указано, что они являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Указанные специальные правила, регламенты, условия, политики и др. обязательны для соблюдения Заказчиками, которые используют те услуги, сервисы, службы и информацию, в отношении которых приняты эти документы.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт Исполнителя (далее – «Сайт») – интернет-сайт, расположенный по адресу в сети Интернет: **sm.expert**, посредством которого осуществляется оказание информационных услуг Заказчику по Договору. Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые полномочия для использования Сайта, заключения и исполнения Договора с Заказчиком;

Заказчик (Клиент) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся заказчиком услуг Исполнителя по Договору;

Контент – программы для ЭВМ, базы данных, тексты, графические изображения, аудиоматериалы, фотографии, элементы дизайна и оформления и любые другие объекты и информация, являющиеся составной частью Сайта Исполнителя. Контент охраняется законодательством РФ об интеллектуальной собственности и информации и не может использоваться Заказчиком иначе, как в процессе заключения и исполнения Договора.

Договор на оказание услуг (далее – «Договор») – подписываемый Сторонами договор (по форме, установленной Исполнителем) об оказании Исполнителем Заказчику информационных услуг посредством Сайта;

2.2. В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. настоящих Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – на Сайте Исполнителя, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, затем – сложившимися обычаями делового оборота.

3. Описание оказываемых Исполнителем услуг

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику исключительно информационные услуги, носящие справочный характер. Любые результаты услуг, включая выдаваемую программным обеспечением Сайта информацию, носят примерный (ориентировочный) характер и не могут быть использованы для определения (обоснования) размера причиненных убытков, подтверждения или опровержения какого-либо факта, а также любого вреда. Услуги по Договору не регулируются законодательством об оценочной деятельности.

3.2. Предоставляемые посредством Сайта информационные услуги предназначены для оценки подержанных легковых автомобилей, при этом, вся информация предоставляется Заказчику в анализированном виде на соответствующих страницах (разделах) Сайта (то есть только в электронном формате). При этом, предоставляемые посредством Сайта информационные услуги служат для определения примерной (ориентировочной) стоимости бывшего в употреблении легкового автомобиля на основе введенных Заказчиком данных (марка, модель транспортного средства, год его изготовления, внешнее и техническое состояние и др.). Определение такой примерной стоимости осуществляется автоматически посредством специального программного обеспечения Сайта. Заказчик понимает и полностью соглашается с тем, что любое программное обеспечение не является совершенным и может содержать ошибки, которые, в свою очередь, могут привести к его некорректной (неправильной) работе. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо убытки и иной вред, причиненный Заказчику, если такие убытки и/или вред вызваны некорректной (неправильной) работой программного обеспечения, в том числе ошибками или сбоями в такой работе.

3.3. Определенная посредством специального программного обеспечения Сайта стоимость автомобиля всегда является примерной (ориентировочной) и не может рассматриваться и ни при каких обстоятельствах не будет рассматриваться в качестве его продажной/выкупной цены, а является лишь расчетом примерной (ориентировочной) цены автомобиля. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не обещает и не гарантирует, что оцениваемый посредством специального программного обеспечения Сайта автомобиль возможно будет продать, обменять или купить именно по определенной на Сайте стоимости (цене).

3.4. Программное обеспечение Сайта может не определять стоимость некоторых марок, моделей автомобилей (как то, но не ограничиваясь названным: редких, раритетных транспортных средств, несерийных моделей, автомобилей, изготовленных по заказу и др.) и Исполнитель не несет никакой ответственности перед Заказчиком в любом из этих случаев.

3.5. Исполнитель не осуществляет и ни при каких обстоятельствах не будет осуществлять выкуп или обмен автомобилями Заказчика и/или третьих лиц, либо иным образом принимать участие в сделках с автомобилями Заказчика и/или третьих лиц. Заказчик самостоятельно и под свою ответственность оценивает и использует все полученные результаты услуг и самостоятельно и под свою ответственность принимает решение о заключении, либо не заключении любых сделок с автомобилями, а также об условиях заключаемых сделок.

3.6. Заказчик использует Сайт, в том числе его функционал, сервисы, службы, приложения, скрипты, контент, информацию, оформление, а также любые результаты информационных услуг и любую полученную посредством использования Сайта информацию «как есть» и исключительно на свой страх и риск и под свою полную ответственность. Исполнитель не гарантирует того, что функционал Сайта, результаты услуг, а также качество предоставленной информации будут отвечать требованиям и ожиданиям Заказчика. Исполнитель не гарантирует и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и/или его функционала.

3.7. Технические и иные параметры информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время в одностороннем порядке изменены им без согласия и уведомления Заказчика.

3.8. Заказчик понимает и полностью соглашается с тем, что в процессе использования услуг он может посредством интерфейсов Сайта вводить ниже перечисленную информацию, которая будет в любое время доступна Исполнителю и/или владельцам Сайта, программного обеспечения Сайта и может быть использована последними по их собственному усмотрению в целях улучшения качества информационных услуг, усовершенствования Сайта, его функционала, программного обеспечения, служб и сервисов Сайта и/или в процессе его работы:

- информацию об оцениваемых автомобилях;
- складе автомобилей (в том числе поступлениях, продажах, выбытиях и любых других изменениях склада);
- выполняемых операциях и сделках с автомобилями.

3.9. Исполнитель имеет право самостоятельно распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

3.10. Ни в каких случаях и ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта, информации или иных материалов, к которым Заказчик или иные лица получили доступ с помощью Сайта.

3.11. Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание, достоверность, актуальность, правильность, законность, полноту, несвоевременность размещения, отсутствие или наличие какой-либо информации, предоставленной Заказчику с ресурсов третьих лиц (как то, но не ограничиваясь названным: интернет-сайты Федеральной службы судебных приставов, «Электронное правосудие» kad.arbitr.ru, сайты судов общей юрисдикции и мировых судей, реестр заложенного имущества и др.), а также за любой ущерб, вред и убытки, понесенные Заказчиком или третьими лицами в связи с использованием или невозможностью использования такой информации. Заказчик использует данную информацию исключительно на свой страх и риск и под свою полную ответственность. Исполнитель не несет никакой ответственности за действия или бездействие ресурсов третьих лиц и вызванные этим убытки, ущерб и/или вред.

3.12. Стоимость информационных услуг определяется в соответствии с тарифами (ценами) Исполнителя, действующими на момент оказания услуг. Стоимость услуг может увеличиваться на сумму применимых налогов, сборов, комиссий, обязательных платежей. Фактом использования Сайта Заказчик подтверждает, что ему известны тарифы (цены) Исполнителя, действующие на момент оказания услуг, и Заказчик полностью согласен с

такими ценами (тарифами).

3.13. Заказчик подтверждает, что лицо, подписывающее Договор от имени Заказчика, а также лица, регистрирующиеся на Сайте и/или пользующиеся Сайтом в рамках Договора, обладают для этого всеми необходимыми и достаточными полномочиями и Заказчик несет всю полноту ответственности за любые действия этих лиц.

3.14. Подписанием Договора и/или регистрируясь на Сайте Заказчик подтверждает, что функционал Сайта ему полностью известен.

3.15. Исполнитель выполняет принятые на себя по Договору обязательства в порядке, на условиях и с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.16. Заключенный с Заказчиком Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Заказчиком определенных Договором платежей за право требовать от Исполнителя предоставления (оказания) предусмотренных Договором информационных услуг в затребованном объеме. Заказчик вправе путем использования функционала Сайта осуществлять неограниченное количество оценок подержанных легковых автомобилей, находящихся на складе (стоке) своих автосалонов, указанных в Договоре/Приложениях к нему (с учетом ограничений, указанных в п. 5.1.5. настоящих Правил). При этом, стоимость услуг Исполнителя определяется условиями Договора и всегда зависит как от количества автосалонов Заказчика, которым предоставлен доступ к Сайту, так и от количества автомобилей с пробегом на складе (стоке) по всем указанным в Договоре/Приложениях к нему автосалонам Заказчика. Заказчик обязан вносить платежи по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение (услуги) от Исполнителя. Положения настоящего пункта Правил в полном объеме применяются также и к отношениям Исполнителя и Заказчика (Заказчиков) по всем Договорам, заключенным до включения в Правила настоящего пункта

4. Общие условия оказания услуг

4.1. При использовании Сайта Заказчик обязан неукоснительно соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Договора, настоящих Правил, включая приложения к ним.

4.2. Заказчик обязан до начала оказания услуг предоставить Исполнителю требуемые им сведения и документы, необходимые для надлежащего исполнения Договора, полного и качественного оказания услуг.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать в целях исполнения обязательств по Договору соисполнителей, отвечая перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.

4.4. Исполнитель вправе не приступать к оказанию указанных в Договоре услуг вплоть до момента полной 100% предварительной оплаты данных услуг Заказчиком. В этом случае срок начала оказания услуг автоматически переносится соразмерно периоду времени задержки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

4.5. Исполнитель вправе без какой-либо ответственности перед Заказчиком за указанные действия и возникшие в связи с этим убытки и иные негативные последствия в одностороннем порядке отказать в оказании услуг, а также приостановить оказание услуг по Договору полностью или частично в случае, если у Заказчика существует просроченная задолженность перед Исполнителем по оплате ранее оказанных услуг по Договору. В случае наличия просроченной задолженности Заказчика по оплате ранее оказанных услуг Исполнитель вправе самостоятельно направлять все поступающие от Заказчика денежные средства в первую очередь на погашение такой задолженности (независимо от назначения платежа, указанного в расчетном документе), на что Заказчик дает свое полное и безусловное согласие.

4.6. Доступ к Сайту предоставляется Заказчику не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления на расчетный счет Исполнителя полной суммы предварительной оплаты за услуги за первый месяц оказания услуг. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что для пользования информационными услугами по Договору Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте. Заказчик обязан зарегистрироваться на Сайте не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления оплаты за первый месяц оказания услуг. Регистрация на Сайте производится Заказчиком самостоятельно и под свою полную

ответственность. Исполнитель не несет ответственности за неоказание Заказчику информационных услуг по Договору, задержку в оказании услуг, несвоевременное оказание услуг, невозможность использования Сайта, если регистрация на Сайте не была осуществлена Заказчиком, либо была произведена им несвоевременно не по вине Исполнителя. Несвоевременная регистрация Заказчика на Сайте, либо неосуществление такой регистрации не по вине Исполнителя, либо неиспользование Заказчиком информационных услуг по Договору не по вине Исполнителя не освобождает Заказчика от полной и своевременной оплаты информационных услуг по Договору. Если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к Сайту, но Заказчик при этом не по вине Исполнителя не пользовался информационными услугами по Договору, услуги по Договору считаются оказанными и Заказчик обязан оплатить их в полном объеме

4.7. Доступ к Сайту предоставляется исключительно конкретным определенным Заказчиком лицам (пользователям), при условии, что их адрес электронной почты относится к указанной в Договоре зоне доменных имен. Предоставление доступа конкретным определенным Заказчиком лицам (непосредственным пользователям) и управление такими пользователями осуществляется пользователем-администратором Заказчика и под полную ответственность Заказчика.

4.8. Моментом начала оказания информационных услуг по Договору является момент предоставления Исполнителем Заказчику удаленного доступа к Сайту. При этом, момент предоставления удаленного доступа к Сайту определяется исключительно на основе данных, формируемых программным обеспечением Сайта Исполнителя, которые признаются Сторонами Договора и оспариванию не подлежат.

4.9. При заключении и исполнении Договора, регистрации на Сайте Заказчик обязан предоставлять Исполнителю достоверную, актуальную и полную информацию о себе и своих уполномоченных лицах, а также постоянно поддерживать такую информацию в актуальном состоянии и необходимом объеме. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту, правильность и соответствие законодательству Российской Федерации такой предоставленной информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заказчик ответственен за все действия, данные и информацию, совершенные и/или предоставленные им или определенными им лицами при регистрации на Сайте, а также при его использовании. Заказчик также ответствен за все, что будет сделано на Сайте, если вход на Сайт осуществлен с использованием логина и пароля Заказчика (пользователя-администратора Заказчика, определенных пользователем-администратором Заказчика других непосредственных пользователей).

4.10. Все документы (включая Договоры, приложения, дополнительные соглашения, акты, счета, заявления, письма, претензии и любые другие) , имеющие отношение к Договору, могут быть изготовлены, согласованы, подписаны и переданы с помощью электронно- технической связи (факсы, модемы, телетайпы, телексы, электронная почта и т.п., в том числе путем отправки/обмена подписанных сканкопий документов), позволяющей однозначно определить Сторону, их иницирующую, и имеют юридическую силу до момента получения оригиналов документов. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность логинов и паролей, используемых для доступа к своей электронной почте и/или к учетным записям Заказчика (его пользователей) на Сайте. При получении Исполнителем любых писем, документов, сообщений, уведомлений и др. с адресов электронной почты и/или с факсов Заказчика и/или посредством личного кабинета Заказчика на Сайте считается, что все такие письма, документы, сообщения, уведомления и др. направлены Заказчиком и от его имени. Заказчик несет ответственность за все, что будет отправлено Исполнителю с адресов электронной почты и/или с номеров факсов Заказчика и/или посредством личного кабинета Заказчика на Сайте. Заказчик обязан немедленно уведомлять Исполнителя о любом случае не санкционированного Заказчиком доступа к учетным записям электронной почты Заказчика учетным записям Заказчика на Сайте или к факсам Заказчика, а также о любом другом нарушении информационной безопасности Заказчика.

4.11. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя любой информации: о продуктах и услугах (как новых, так и действующих) Исполнителя, а также информации, связанной с заключением и исполнением Договора. Исполнитель также вправе направлять Заказчику информацию о развитии Сайта и его функционала, а также

рекламировать собственную деятельность.

4.12. Исполнитель вправе самостоятельно изменять оформление Сайта, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, службы, сервисы и другие объекты, используемые и/или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением Заказчика или без такового.

4.13. Заказчик уведомлен и полностью соглашается с тем, что Исполнитель не гарантирует постоянное, бесперебойное и круглосуточное функционирование Сайта Исполнителя. Перерывы в работе Сайта Исполнителя и, как следствие, невозможность использования соответствующих сервисов, функций, возможностей Сайта Исполнителя, могут быть вызваны (но не ограничиваясь названным): техническим (в том числе плановым) обслуживанием оборудования, профилактическим ремонтом, необходимостью устранения аварий, переустановкой, инсталляцией или модернизацией оборудования и/или программного обеспечения, отключение или перебои в подаче электрической энергии, перерывы в предоставлении услуг связи и/или передачи данных, другими уважительными причинами.

4.14. Исполнитель не осуществляет сбор и обработку в какой-либо форме персональных данных пользователей для собственных целей. В случае передачи Заказчиком Исполнителю любых персональных данных в целях исполнения Договора, такие персональные данные будут использоваться только в целях исполнения Договора на основании Федерального Закона № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных».

Использование Сайта не требует предоставления пользователем либо иными третьими лицами своих персональных данных Исполнителю (может быть использован псевдоним, номер телефона и адрес электронной почты).

На указанные пользователями номера телефонов и адреса электронной почты, Исполнитель направляет информационные сообщения, касающиеся информации, необходимой для использования сервисов сайта.

Заказчик может дать указание своим работникам либо третьим лицам, которым поручается использование сервисов Сайта, использовать свои личные персональные данные при пользовании сервисами Сайта, указанные персональные данные будут считаться обрабатываемыми Исполнителем по поручению Заказчика в целях предоставления Заказчику доступа к Сайту, а также в целях предоставления Заказчику отчетов о конкретных пользователях, использовавших Сайт по поручению Заказчика. Указанные пользователи при использовании функционала сайта оставляют следующие персональные данные (фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты). Заказчик, представители которого используют при использовании сервисов сайта свои персональные данные либо персональные данные третьих лиц, обязан самостоятельно получить согласие указанных работников и третьих лиц на передачу таких персональных данных Исполнителю для обработки с целью предоставления доступа к Сайту, а также информационных отчетов Заказчику и обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Исполнитель по поручению Заказчика производит обработку в вышеуказанных целях (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, блокирование, передачу (предоставление, распространение доступ), обезличивание, уничтожение) указанных персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств), полученной Исполнителем на основе настоящего согласия, в соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных» и иными применимыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации, которые регулируют обработку персональных данных.

Нажимая кнопку «Подключиться», авторизуясь на Сайте, пользователь дает согласие Заказчику услуг на обработку и согласие на передачу Заказчиком Исполнителю своих персональных данных (фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты) в вышеуказанных целях и выше названными способами на весь срок действия Договора, с учетом всех его возможных пролонгаций. Названное согласие может быть в любое время отозвано пользователем путем направления письменного заявления Заказчику услуг на адрес местонахождения Заказчика.

Исполнитель принимает все необходимые предусмотренные законодательством РФ

организационные и технические меры для защиты персональных данных, указанных выше, от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам Исполнителя, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Заказчику доступа к его использованию.

Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а также в других предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

Заказчик гарантирует, что предварительно получил от своих работников и иных определенных Заказчиком лиц письменные согласия на обработку Исполнителем (его партнерами) их персональных данных в вышеназванных целях и в указанном выше объеме и перечисленными выше способами. По первому требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставлять исполнителю оригиналы всех таких согласий.

В случае, если Заказчик производит ввод персональных данных любых третьих лиц для использования сервисов сайта и получения информационных услуг, Заказчик передает указанные сведения для обработки Исполнителю после получения соответствующего согласия указанных лиц, отвечающего условиям Федерального Закона № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных».

Заказчик должен уведомить Исполнителя об окончании срока обработки персональных данных либо об отзыве согласия на обработку персональных данных.

4.15. До любого и каждого использования сервисов Сайта, требующих ввода персональных данных физических лиц (клиентов, потенциальных клиентов Заказчика), Заказчик обязан всякий раз получать от каждого физического лица (субъекта персональных данных) письменное согласие на обработку Заказчиком и передачу для обработки Исполнителю таких персональных данных (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, блокирование, передачу (предоставление, распространение доступ), обезличивание, уничтожение) любой информации, относящейся к физическому лицу (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств), в соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных».

4.16. В случае, если по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком любого из указанных в пунктах 4.14, 4.15 настоящих Правил обязательств Исполнитель будет привлечен к установленной законом ответственности за нарушение законодательства о персональных данных, Заказчик обязуется по первому требованию Исполнителя в полном объеме незамедлительно компенсировать Исполнителю весь причиненный ущерб, а также все уплаченные Исполнителем суммы штрафов за нарушение законодательства о персональных данных.

4.17. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик/ пользователь Сайта настоящим дают согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации информационных сообщений.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права Исполнителя:

5.1.1. С целью исполнения Договора Исполнитель имеет право от своего имени заключать любые сделки, а также привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора;

5.1.2. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика предоставления для исполнения Договора необходимой информации и надлежаще оформленных документов. До момента предоставления Заказчиком всей необходимой для оказания соответствующих услуг информации и всех надлежаще оформленных документов Исполнитель вправе не приступать к оказанию указанных в Договоре услуг. В этом случае срок оказания услуг

автоматически переносится соразмерно периоду времени задержки Заказчиком предоставления необходимой информации и документов;

5.1.3. Требовать полной и своевременной оплаты оказанных по Договору услуг;

5.1.4. В любое время в одностороннем порядке изменять цены на услуги, а также порядок и сроки оплаты услуг. При этом, о любом изменении цены услуг, а также порядка и сроков оплаты услуг Исполнитель обязан предупредить Заказчика не менее чем за 10 (Десять) дней до момента вступления в силу соответствующих изменений. Такое предупреждение возможно любым из следующих способов: направления уведомления на бумажном носителе на адрес местонахождения Заказчика и/или по электронной почте и/или путем размещения Исполнителем информации в личном кабинете Заказчика на Сайте;

5.1.5. Приостановить, либо полностью прекратить оказание услуг по Договору, в том числе приостановить или полностью прекратить доступ к Сайту, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в любом из следующих случаев:

- если Заказчик осуществляет с одного Ip-адреса более 1000 (Одной тысячи) оценок автомобилей в сутки посредством программного обеспечения Сайта;
- если Заказчик не исполняет, либо ненадлежащим образом исполняет условия Договора и/или настоящих Правил;
- если Заказчик использует Сайт с нарушением требований, указанных в настоящем Договоре.

5.1.6. Как в течение срока действия, так и по окончании действия Договора Исполнитель вправе по своему усмотрению в целях улучшения качества информационных услуг, усовершенствования Сайта, его функционала, программного обеспечения, служб и сервисов Сайта и/или в процессе его работы использовать информацию, указанную в п. 3.8. настоящих Правил, а также информацию с результатами оценки автомобилей;

5.1.7. Без какой-либо ответственности перед Заказчиком за указанные действия и возникшие в связи с этим убытки в любое время приостанавливать доступ к Сайту полностью или частично на время проведения регламентных, технических, профилактических, ремонтных работ, устранения аварий, сбоев, вирусных атак, а также по другим уважительным причинам. При этом, длительность таких перерывов в доступности ПО не будет превышать времени, указанного в п. 5.2.3. настоящих Правил. При этом, любые плановые, регламентные работы Исполнитель будет стремиться проводить в нерабочее время Заказчика;

5.1.8. Имеет иные права, предусмотренные Договором, настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Качественно оказывать информационные услуги, в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил;

5.2.2. В рабочие дни, с 10-00 до 17-00 часов московского времени, осуществлять техническую поддержку Заказчика (только по электронной почте) по вопросам использования Сайта;

5.2.3. Обеспечивать доступность Сайта с коэффициентом не ниже 97% (Девяносто семи процентов) в течение каждого календарного года (простой в работе Сайта возможен на срок не более 10 календарных дней суммарно в каждом календарном году). Условия данного пункта Правил не распространяются на случаи, когда приостановление доступа к Сайту осуществлено Исполнителем по причине неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств;

5.2.4. Обеспечивать конфиденциальность получаемой от Заказчика информации, относящейся к коммерческой тайне Заказчика, если такая информация обозначена последним как конфиденциальная информация;

5.2.5. По окончании каждого отчетного месяца оказания услуг по Договору направлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный месяц.

5.3. Права Заказчика:

5.3.1. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь при этом в его деятельность;

5.3.2. Требовать своевременного и качественного оказания услуг по Договору.

5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую для оказания услуг информацию и все необходимые документы, за достоверность и юридическую чистоту которых Заказчик несет полную ответственность;

5.4.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

5.4.3. Пользоваться услугами, в том числе использовать Сайт, в полном и строгом соответствии с условиями Договора и настоящим Правил;

5.4.3. Не реже одного раза в день просматривать свою электронную почту, личный кабинет на Сайте и факс на предмет наличия сообщений (включая содержащих документальные вложения) от Исполнителя;

5.4.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить возможность пользования услугами по Договору, в том числе самостоятельно и за свой счет обеспечивать себя всем необходимым оборудованием, ресурсами, средствами и программным обеспечением;

5.4.5. При пользовании услугами неукоснительно соблюдать все требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь названным, законодательства об информации, информационных технологиях и защите информации, законодательства о персональных данных, рекламе и конкуренции, противодействию экстремистской деятельности, связи и др.;

5.4.6. Без письменного разрешения Исполнителя не разглашать и/или любым способом не распространять и/или не передавать третьим лицам любую информацию о Сайте, включая, но не ограничиваясь названным, информацию о наименовании Сайта, его функциональных возможностях, элементах оформления и дизайна Сайта, его сервисах, разделах и службах;

5.4.7. Несет иные обязанности, в соответствии с Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

6. Сдача-приемка оказанных услуг

6.1. По окончании каждого месяца оказания услуг по Договору (то есть отчетного месяца), Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт»). Заказчик обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения им оригинала указанного Акта, либо подписанной Исполнителем сканкопии Акта по электронной почте, принять услуги, оказанные по Договору в отчетном месяце, и подписать Акт, либо в этот же срок вручить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта. В случае, если в названный срок Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный месяц не будет подписан Заказчиком и Исполнитель в этот же срок не получит мотивированного отказа от подписания Акта, указанные в Акте услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без каких-либо замечаний, претензий и возражений, а Акт – подписанным им. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа согласовывают перечень выявленных недостатков и сроки их устранения. По окончании устранения недостатков производится повторная приемка оказанных услуг по Договору в соответствии с оговоренным выше порядком. Для подтверждения оказания услуг по Договору используются исключительно данные статистики, формируемые программным обеспечением Сайта Исполнителя, которые признаются Сторонами Договора и оспариванию не подлежат.

7. Использование Сайта, а также объектов интеллектуальной собственности

7.1. Заказчику запрещено использовать Сайт, его сервисы и службы для распространения информации, содержащей нарушения требований и запретов законодательства Российской Федерации. Заказчик самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям той информации и материалов, которые он предоставляет Исполнителю через интерфейсы Сайта.

7.2. Заказчику запрещено использовать Сайт, его службы и сервисы для распространения информации, которую Заказчик не имеет права делать доступной согласно требованиям законодательства Российской Федерации или в соответствии с каким-либо договором с Заказчиком или с третьими лицами. Заказчик самостоятельно

несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за нарушение указанного запрета.

7.3. Заказчику запрещено копировать, продавать, распространять, а также использовать для каких-либо иных коммерческих и иных целей Контент Сайта Исполнителя, кроме тех случаев, когда такое разрешение было специально дано Заказчику Исполнителем в письменном виде.

7.4. Ни одно из положений Договора или настоящих Правил не предоставляют Заказчику право на использование фирменного наименования, коммерческого обозначения, товарных знаков, знаков обслуживания, доменных имен и иных отличительных знаков Исполнителя.

8. Ответственность Сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности в отношении всех взысканий, претензий, ущербов, потерь и расходов, какие бы они ни были, возникающих в связи с действиями Исполнителя в соответствии с инструкциями Заказчика.

8.2. Заказчик несет ответственность за просрочку оплаты услуг Исполнителя в виде пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Взыскание пени является правом, а не обязанностью пострадавшей Стороны. Уплата штрафов и неустоек не освобождает Заказчика от полного надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

8.3. Исполнитель не несет ответственности, если неправильное (некорректное, ошибочное) функционирование Сайта невозможность использования услугами, невозможность доступа к Сайту а также полный или частичный отказ в работе Сайта были вызваны: сбоями в работе интернет –провайдеров, предприятий связи и/или дата- центров; сбоями, возникшими в телекоммуникационных и/или энергетических сетях; действиями компьютерных вирусов, шпионящих компонентов и иных вредоносных программ; недобросовестными действиями третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса любой из Сторон, и другие подобные причины.

8.4. Любая ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой реального ущерба, причиненного Заказчику по вине Исполнителя, но в любом случае (совокупно за весь период действия Договора с учетом всех его пролонгаций) не более суммы фактически уплаченной Заказчиком месячной стоимости (цены) услуг по Договору.

8.5. Заказчик согласен со всеми размерами пени, штрафов, указанными в настоящих Правилах и подтверждает их соразмерность последствиям нарушения обязательства. Заказчик разрешает Исполнителю самостоятельно удерживать суммы пени, штрафов из любых сумм, поступивших Исполнителю от Заказчика.

8.6. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за любой ущерб и убытки, возникшие у Заказчика не по вине Исполнителя.

8.7. Исполнитель не несет ответственности, если невозможность пользования услугами по Договору произошла по причине утраты Заказчиком средств доступа к Сайту, в том числе при наличии признаков несанкционированного их использования.

9. Расторжение Договора

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

9.1.2. Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке случае неоднократного нарушения Заказчиком условий Договора, настоящих Правил - немедленно с письменным уведомлением Заказчика;

9.1.3. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон: каждая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

9.1.4 по иным основаниям, предусмотренным Договором, настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящие Правила вступают в силу для Заказчика с момента его присоединения к ним и действуют для Заказчика в период действия Договора, с учетом всех его

продолжений. Однако, обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать после окончания действия Договора, остаются в силе после окончания действия Договора. Во всех случаях обязательства, касающиеся конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, ответственности Сторон, использования информации, интеллектуальной собственности остаются в силе после окончания действия Договора.

11. Заверения и гарантии

11.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет необходимые, на его взгляд, усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе Сайта, в случае их возникновения. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения Сайта Исполнителя.

11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Правил, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия услуг конкретным целям Заказчика.

11.3. Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, надлежащим образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

11.3.1. Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Договора и Правил, включая все приложения к ним; б) полностью понимает содержание Договора и Правил, включая все приложения к ним; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, включая пользование информационными услугами; г) полностью соглашается со всеми условиями Договора и Правил, включая все приложения к ним.

11.3.2. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

12. Прочие условия

12.1. Все споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

12.2. В случае если одно или более положений Правил являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил, приложений к ним, Договора, которые остаются в силе.

12.3. Вся корреспонденция и документы на бумажном носителе, в том числе письма, претензии, акты, соглашения и любые другие, направляются сторонам по фактическим (почтовым) адресам.

Любые документы на бумажном носителе будут считаться полученными Заказчиком с момента проставления почтовой или курьерской службой отметки об их получении Заказчиком или отметки об отказе Заказчика от получения документов или об отсутствии Заказчика по адресу получения.

12.4. Любые документы и/(или) сообщения Исполнителя, направленные в адрес Заказчика в рамках настоящего договора по электронной почте, считаются доставленными в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента их отправки.

12.5. Стороны несут ответственность за достоверность подписи исходящих от них документов.

История версий:

версия 2 действует с 20 июня 2018 г.

версия 1 действовала с 26 июля 2017 г. по 19 июня 2018 г. <https://media.cm.expert/docs/170726-rules.pdf>