



## ПРАВИЛА

### предоставления удаленного доступа к программному продукту "СМ.Expert"

Версия 1

Дата размещения: 01 марта 2021 г.

Дата вступления в силу: 01 марта 2021 г.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила предоставления удаленного доступа к программному продукту "СМ.Expert" (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020664002) (далее – "**Программный продукт**"), включая все приложения к ним (далее по тексту – "**Правила**") являются юридически обязывающим документом и неотъемлемой частью договора оказания услуг, заключенного между Исполнителем и Заказчиком (как эти понятия определены в разделе 2 настоящих Правил) (далее – "**Договор**").
- 1.2. Подписанием Договора либо акцептом оферты на заключение Договора одним из способов, предусмотренных Договором, Заказчик выражает свое полное, безоговорочное и безусловное согласие и принятие Правил и всех приложений к ним, присоединяется к Правилам и ко всем приложениям к ним (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) и обязуется соблюдать указанные Правила и все приложения к ним в полном объеме. Путем подписания Договора или акцепта оферты на заключение Договора, и/или осуществления электронной технической регистрации Заказчика на Сайте, и/или технической аутентификации представителей Заказчика в Программном продукте Заказчик подтверждает и гарантирует, что предварительно он полностью ознакомился с действующей редакцией Правил, размещенной в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.6 настоящих Правил, а также со всеми приложениями к Правилам. Заказчик полностью согласен с тем, что предоставление удаленного доступа к Программному продукту осуществляется в соответствии с Договором и Правилами.
- 1.3. Договор включает в себя настоящие Правила (включая все приложения к ним), Договор присоединения 1 (включая все приложения к нему) и Договор присоединения 2 (включая все приложения к нему), если Сторонами согласовано предоставление доступа к такому дополнительному функционалу Программного продукта, и регулирует взаимоотношения Исполнителя и Заказчика. Заказчик заверяет Исполнителя в том, что Заказчиком является зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие все необходимые полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для заключения и исполнения Договора, что Договор подписывается или оферта на заключение Договора акцептуется Заказчиком в лице его уполномоченного представителя. Действие Договора и Правил не распространяется на Заказчиков-физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, и не регулируется нормами законодательства о защите прав потребителей.
- 1.4. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила, а также в любые приложения к Правилам, при этом, согласование Заказчика на такие изменения и/или дополнения не требуется. Обновленный текст настоящих Правил, а также любых приложений к ним становится актуальным в дату, указанную в графе "Дата вступления в силу" в начале Правил. Исполнитель и Заказчик договорились о том, что получение согласия Заказчика на изменение Правил не требуется, тем не менее (i) продолжение использования удаленного доступа к Программному продукту Заказчиком или его представителями после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или в приложения к ним, (ii) продолжение осуществления выплаты Вознаграждения за текущий Отчетный период и/или следующие за ним Отчетные периоды (как определено далее), (iii) выражение согласия с офертой на изменение положений Правил путем SMS-подтверждения путем ввода Администратором в специальную форму в личном кабинете на Сайте полученного цифрового кода, направляемого на номер телефона Администратора, через переход по

ссылке из письма, направленного Заказчику на адрес электронной почты Администратора или путем введения Администратором символа "галочка" в чек-боксе "Согласен на изменение условий Правил", означает для целей Договора полное, безусловное и безоговорочное принятие и согласие Заказчика со всеми внесенными в настоящие Правила и приложения к ним изменениями и/или дополнениями.

- 1.5. Заказчик соглашается с тем, что он обязан регулярно проверять Правила и приложения к ним на наличие внесенных Исполнителем изменений с момента подписания Заказчиком Договора либо акцепта оферты на заключение Договора и ознакомиться с содержанием измененных положений Правил или приложений к ним при наличии таких изменений.
- 1.6. Действующая редакция Правил подлежит размещению в сети Интернет, а именно на Сайте Исполнителя по адресу (URL-ссылке): [https://media.cm.expert/docs/cme\\_rules.pdf](https://media.cm.expert/docs/cme_rules.pdf).
- 1.7. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются также приложения к ним, включая, но не ограничиваясь названным, другие специальные правила, условия, регламенты, политики и др., если таковые размещены на Сайте и в которых прямо указано, что они являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Указанные специальные правила, регламенты, условия, политики и др. обязательны для соблюдения Заказчиками, которые в рамках использования удаленного доступа к Программному продукту используют те его сервисы, службы и/или информацию, в отношении которых приняты эти документы.
- 1.8. Заказчик подтверждает, что лицо, подписывающее Договор от имени Заказчика, а также лица, которые проходят регистрацию и/или техническую аутентификацию для целей использования удаленного доступа к Программному продукту в рамках Договора, обладают для этого всеми необходимыми и достаточными полномочиями и Заказчик несет всю полноту ответственности за любые действия этих лиц.
- 1.9. Путем подписания Договора или акцепта оферты на заключение Договора, и/или осуществления электронной регистрации на Сайте, и/или прохождения технической аутентификации представителями Заказчика в Программном продукте Заказчик подтверждает, что функционал Программного продукта и Сайта ему полностью известен.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

"Администратор" - администратор Заказчика, указанный в п.2 Приложения №1 к Договору.

"Вознаграждение 1" – означает вознаграждение Исполнителя за предоставление удаленного доступа к Программному продукту.

"Вознаграждение 2" – вознаграждение Исполнителя за осуществление внедрения Программного продукта в деятельность Заказчика в объеме, предусмотренном Договором;

"Вознаграждение 3" – вознаграждение Исполнителя за предоставление Заказчику удаленного доступа к функционалу Программного продукта "отслеживание звонков".

"Вознаграждение 1", "Вознаграждение 2" и "Вознаграждение 3" обозначаются "Вознаграждения" совместно, и "Вознаграждение" – по отдельности.

"Договор" - имеет значение, установленное для этого термина в п. 1.1 Правил.

"Договор присоединения 1" – означает договор присоединения на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту, размещенный в сети Интернет на Сайте Исполнителя по адресу (URL-ссылке): [https://media.cm.expert/docs/agreement\\_cme.pdf](https://media.cm.expert/docs/agreement_cme.pdf).

"Договор присоединения 2" – означает договор присоединения на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту с учетом дополнительного функционала "отслеживание звонков", размещенный в сети Интернет на Сайте Исполнителя по адресу (URL-ссылке): [https://media.cm.expert/docs/agreement\\_calltracking.pdf](https://media.cm.expert/docs/agreement_calltracking.pdf).

**"Конфиденциальная информация"** - имеет значение, установленное для этого термина в п. 7.1 Правил.

**"Сайт"** – веб-сайт в сети Интернет по адресу sm.expert, посредством которого производится предоставление Заказчику удаленного доступа к Программному продукту и техническая аутентификация Заказчика и/или его представителей в Программном продукте для целей исполнения Договора.

**"Заказчик"** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому оказываются услуги на основании Договора.

**"Контент"** – программы для ЭВМ, базы данных, тексты, графические изображения, аудиоматериалы, фотографии, элементы дизайна и оформления и любые другие объекты, произведения и информация, являющиеся составной частью Сайта. Контент охраняется законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и информации и не может использоваться Заказчиком иначе, чем в пределах, необходимых для заключения Договора, исполнения Договора и осуществления прав, предусмотренных Договором.

**"Уникальный идентификатор площадки"** – номер телефона, используемый Заказчиком для идентификации торговой площадки (классифайда) в Программном продукте Исполнителя.

**"Дата заключения"** – дата заключения Договора.

**"Исполнитель"** - Общество с ограниченной ответственностью "АвтоЭксперт", юридическое лицо, созданное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1177746739807, ИНН 7743219268.

**"Отчетный период"** - соответствующий календарный месяц, за который осуществляется расчет Вознаграждения (его части);

**"Партнер"** означает организацию (дистрибьютор, автопроизводитель, иное лицо), являющуюся партнером Заказчика, которой Исполнителем, по поручению Заказчика, может быть предоставлен доступ к информации из личного кабинета Заказчика на Сайте;

**"Правила"** - имеет значение, установленное для этого термина в п. 1.1 Правил.

**"Программный продукт"** - имеет значение, установленное для этого термина в п. 1.1 Правил.

**"Стороны"** – Исполнитель и Заказчик при их совместном обозначении (по отдельности обозначаются как "Сторона").

**"Счет Исполнителя"** – расчетный счет Исполнителя, имеющий реквизиты, указанные в Договоре.

**"Рабочий день"** - любой день, кроме субботы и воскресенья и/или нерабочих праздничных дней, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом, однако, любая суббота или воскресенье, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации являются рабочими днями в Российской Федерации, также будут признаваться Рабочими днями;

**"размещение автомобилей Заказчика на Сайте"** – (i) загрузка Заказчиком самостоятельно или с помощью Исполнителя автомобилей в Программный продукт посредством ввода о них информации через личный кабинет на Сайте; (ii) загрузка Программным продуктом автомобилей Заказчика в систему с рекламных площадок (классифайдов), при отсутствии интеграции с программным обеспечением Заказчика; (iii) автоматическая загрузка на Сайт всех автомобилей Заказчика и актуализация информации, ввиду полной интеграции Программного продукта Исполнителя с программным обеспечением Заказчика (например, 1С), при этом термины **"размещать автомобили Заказчика на Сайте"** и **"автомобили Заказчика, размещаемые / размещенные на Сайте"** должны толковаться соответствующим образом;

**"Разрешенный доступ"** – получение доступа к Программному обеспечению, с учетом его функциональных возможностей, доступных Заказчику в соответствии с условиями Договора, и с учетом предусмотренных Договором ограничений предоставления удаленного доступа к Программному обеспечению.

**"Уведомления"** - имеет значение, установленное для этого термина в п. 10.1 Правил.

- 2.2.** В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1 настоящих Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – в Договоре, во вторую очередь – в Договоре присоединения 1, в третью очередь – в Договоре присоединения 2, в третью очередь - законодательством Российской Федерации, затем – сложившимися обычаями делового оборота.
- 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ**
- 3.1.** Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные Договором, в порядке, на условиях и с учетом ограничений, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, Договором присоединения 1 (включая все приложения к нему) и Договором присоединения 2 (включая все приложения к нему), если Сторонами согласовано предоставление доступа к такому дополнительному функционалу Программного продукта.
- 3.2.** При использовании удаленного доступа к Программному продукту Заказчик обязан неукоснительно соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Договора, настоящих Правил, включая приложения к ним, Договора присоединения 1 (включая все приложения к нему) и Договора присоединения 2 (включая все приложения к нему),
- 3.3.** Заказчик обязан до начала использования удаленного доступа к Программному продукту в соответствии с условиями Договора предоставить Исполнителю требуемые Исполнителем сведения и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя по Договору.
- 3.4.** Если иное не предусмотрено Договором, Исполнитель вправе не предоставлять удаленный доступ к Программному продукту, вплоть до момента оплаты Заказчиком Вознаграждения 1 и части суммы Вознаграждения 2, которые подлежат оплате за первый Отчетный период. В этом случае срок оказания услуг, предусмотренных Договором, автоматически переносится соразмерно периоду времени задержки Заказчиком оплаты суммы любого из указанных Вознаграждений.
- 3.5.** Если иное не предусмотрено Договором, Исполнитель вправе без какой-либо ответственности перед Заказчиком за указанные действия и возникшие в связи с этим убытки и иные негативные последствия в одностороннем порядке отказать в предоставлении Заказчику удаленного доступа к Программному продукту, а также приостановить действие и предоставление такого доступа путем приостановления доступа Заказчика к личному кабинету на Сайте в соответствии с Договором полностью или частично в случае, если у Заказчика существует просроченная задолженность перед Исполнителем по оплате Вознаграждения. В случае наличия просроченной задолженности Заказчика по оплате Вознаграждения, Исполнитель вправе самостоятельно направлять все поступающие от Заказчика денежные средства в первую очередь на погашение такой задолженности (независимо от назначения платежа, указанного в расчетном документе), на что Заказчик дает свое полное и безусловное согласие путем подписания Договора или дачи акцепта оферты на заключение Договора.
- 3.6.** Удаленный доступ к Программному продукту предоставляется Заказчику не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем поступления на расчетный счет Исполнителя полной суммы Вознаграждения 1 и части суммы Вознаграждения 2, которые подлежат уплате за первый Отчетный период. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что для того, чтобы Исполнитель оказывал Заказчику услуги, предусмотренные Договором, Заказчику необходимо осуществить электронную регистрацию на Сайте, а представителям Заказчика

необходимо осуществить техническую аутентификацию на Сайте. Заказчик обязан осуществить электронную регистрацию на Сайте не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем осуществления оплаты Вознаграждения 1 и части Вознаграждения 2, которые подлежат оплате за первый Отчетный период. Электронная регистрация на Сайте производится Заказчиком самостоятельно и под свою полную ответственность. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, невозможность получения Заказчиком удаленного доступа к Программному продукту, если Заказчик не осуществил регистрацию на Сайте либо осуществил такую регистрацию несвоевременно не по вине Исполнителя. Несвоевременная регистрация Заказчика на Сайте или неосуществление такой регистрации либо несвоевременная техническая аутентификация представителей Заказчика или неосуществление такой технической аутентификации представителями Заказчика не по вине Исполнителя, либо неиспользование Заказчиком удаленного доступа к Программному продукту не по вине Исполнителя не освобождает Заказчика от полной и своевременной уплаты Вознаграждения по Договору. Во избежание сомнений, если Исполнитель предоставил Заказчику удаленный доступ к Программному продукту по Договору, но Заказчик при этом не по вине Исполнителя не использовал удаленный доступ к Программному продукту в соответствии с Договором, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными в полном объеме надлежащим образом и Заказчик обязан уплатить причитающиеся Исполнителю Вознаграждения в полном объеме.

- 3.7.** Доступ к Программному продукту предоставляется исключительно конкретным представителям Заказчика, которых определяет Заказчик, при условии, что адрес их электронной почты относится к указанной в Договоре или приложении (приложениям) к нему зоне (зонам) доменных имен. Предоставление возможности технической аутентификации в Программном продукте представителям Заказчика и управление такими представителями осуществляется Администратором, и под полную ответственность Заказчика.
- 3.8.** Технические и иные параметры технической аутентификации в Программном продукте и защиты Программного продукта от неправомерного или несанкционированного доступа могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Заказчик подтверждает, что для этого не требуется его согласие и предварительное уведомление со стороны Исполнителя.
- 3.9.** Заказчик может определить иное лицо в качестве Администратора путем направления Исполнителю письменного уведомления, содержащего сведения о новом лице, которое будет являться Администратором для целей Договора и Правил (фамилия, имя лица, его должность, адрес электронной почты и телефон), на адрес Исполнителя для направления почтовой корреспонденции, указанный в Договоре. При этом новое лицо признается Администратором после истечения 3 (трех) Рабочих дней со дня, когда уведомление считается доставленным в соответствии с п. 10.2.2 Правил.
- 3.10.** Момент и факт предоставления удаленного доступа к Программному продукту через Сайт определяются исключительно на основе данных, фиксируемых программным обеспечением Сайта, которые признаются обеими сторонами Договора и оспариванию не подлежат.
- 3.11.** Заказчик обязан при заключении и исполнении Договора, электронной регистрации на Сайте предоставлять, а также обязуется обеспечить, чтобы представители Заказчика при осуществлении технической аутентификации соответственно предоставляли достоверную, актуальную и полную информацию о себе, а также постоянно поддерживать такую информацию в актуальном состоянии и необходимом объеме. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту, правильность и соответствие законодательству Российской Федерации такой предоставленной информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заказчик ответственен за все действия, данные и информацию, совершенные и/или предоставленные им или определенными им представителями при регистрации на Сайте и/или при осуществлении технической аутентификации на Сайте соответственно, а также при использовании удаленного доступа к Программному продукту Заказчиком и назначенными им представителями. Заказчик также ответственен за все, что

будет сделано при использовании удаленного доступа к Программному продукту, если вход в Программный продукт осуществлен с использованием логина и пароля Заказчика, его представителей, Администратора.

- 3.12.** Полный доступ к информации из личного кабинета Заказчика на Сайте или в интерфейсе Программного продукта может быть предоставлен Партнеру Заказчика, если Заказчик даст Исполнителю (i) поручение предоставить такой доступ Партнеру и (ii) согласие на предоставление Партнеру такого доступа. Заказчик дает соответствующее поручение Исполнителю и предоставляет свое полное и безусловное согласие на предоставление Партнеру(ам) Заказчика полного доступа к указанной информации на весь срок действия Договора (с учетом его возможной пролонгации) путем проставления (указания) слова "ДА" в соответствующей графе/графах столбца "Предоставление Партнеру(ам) Заказчика полного доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте" таблицы, размещенной в п. 3 Приложения №1 к Договору.
- 3.13.** Исполнитель на основе указанного поручения и согласия Заказчика предоставляет Партнеру(ам) Заказчика полный доступ к личному кабинету Заказчика на Сайте по тем указанным в п. 3 Приложения №1 к Договору автосалонам, в отношении которых Заказчик дал согласие на предоставление такого доступа. Заказчик понимает и полностью соглашается с тем, что Партнер(ы) Заказчика в течение всего срока Договора (с учетом его пролонгации) будет(ут) в любое время по своему усмотрению получать всю отображаемую посредством личного кабинета Заказчика на Сайте сведения и информацию по всем автосалонам, в отношении которых Заказчик дал согласие на предоставление полного доступа, в том числе (но не ограничиваясь названной): а) информацию об оцениваемых автомобилях Заказчика; б) складе/складах автомобилей Заказчика (в том числе поступлениях, продажах, выбытиях и любых других изменениях склада/складов); в) выполняемых операциях и сделках с автомобилями Заказчика, включая все условия таких операций/сделок; г) иные сведения и информацию, которые предоставляются сейчас или будут предоставляться Заказчику в будущем посредством личного кабинета на Сайте. При этом, требования о сохранении конфиденциальности любой вышеперечисленной информации не распространяются на Партнера(ов) Заказчика.
- 3.14.** Заказчик уведомлен и полностью соглашается с тем, что Исполнитель не гарантирует постоянное, бесперебойное и круглосуточное функционирование Программного продукта и/или Сайта. Перерывы в работе Программного продукта и/или Сайта и, как следствие, невозможность использования соответствующих сервисов, функций, возможностей Программного продукта и/или Сайта могут быть вызваны (но не ограничиваясь названным): техническим (в том числе плановым) обслуживанием оборудования, профилактическим ремонтом, необходимостью устранения аварий, переустановкой, инсталляцией или модернизацией оборудования и/или программного обеспечения, отключением или перебоями в подаче электрической энергии, перерывами в предоставлении услуг связи и/или передачи данных, другими уважительными причинами.
- 3.15.** Исполнитель вправе самостоятельно изменять оформление Сайта, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, службы, сервисы и другие объекты, используемые и/или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, а также компоненты Программного продукта в любое время с предварительным уведомлением Заказчика или без такового.
- 4. ПРЕДЕЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКУ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ**
- 4.1.** Заказчику предоставляется удаленный доступ к Программному продукту в пределах Разрешенного доступа. При этом вся информация в рамках Разрешенного доступа предоставляется Заказчику или представителям Заказчика в анализированном виде только в электронном формате. Заказчик не вправе использовать удаленный доступ к Программному продукту любым иным образом или способом, не являющимся Разрешенным доступом, в том числе (в числе прочего), Заказчик не вправе:
- 4.1.1.** предоставлять права использования Программного продукта или каких-либо его

- компонентов другим лицам, в том числе по лицензионным договорам;
- 4.1.2.** переводить, модифицировать, адаптировать или перерабатывать Программный продукт или какие-либо его компоненты каким-либо способом или образом;
  - 4.1.3.** создавать производные произведения на основе Программного продукта или каких-либо его компонентов, использовать такие производные произведения;
  - 4.1.4.** осуществлять реверс-инжиниринг (обратное проектирование) Программного продукта, исходного кода или каких-либо компонентов Программного продукта;
  - 4.1.5.** осуществлять воспроизведение Программного продукта или его компонентов, запись и хранение Программного продукта или его компонентов в памяти ЭВМ, на внешних носителях (флэш-накопители, компакт диски и др.) или в сети Интернет (например, в облачных хранилищах данных), за исключением случаев, когда такое воспроизведение, запись или хранение (i) необходимо для предоставления Заказчиком Исполнителю удаленного доступа к Программному продукту для целей исполнения Договора об услугах или (ii) осуществляется в пределах Разрешенного доступа к Программному продукту;
  - 4.1.6.** передавать или распространять экземпляры Программного продукта или его компонентов каким-либо способом третьим лицам;
  - 4.1.7.** осуществлять публичный показ Программного продукта или его компонентов;
  - 4.1.8.** осуществлять доведение Программного продукта или его компонентов до всеобщего сведения, в том числе, посредством опубликования в сети Интернет;
  - 4.1.9.** копировать Программный продукт или его компоненты;
  - 4.1.10.** противодействовать или препятствовать нормальной работе Программного продукта или его компонентов, а также средств защиты Программного продукта, в том числе обходить защиту, отключать ее или изменять ее параметры;
  - 4.1.11.** как во время действия Договора, так и после прекращения его действия, оформлять на себя или третьих лиц исключительные права на Программный продукт и любые его части, в любой из стран мира, в том числе посредством регистрации или подачи патентных заявок.
- 4.2.** Оценка транспортных средств, которая может осуществляться Заказчиком с помощью использования удаленного доступа к Программному продукту (если Заказчик имеет право доступа к данному функционалу Программного продукта в соответствии с Договором), носит примерный (ориентировочный) характер. Такая оценка осуществляется Программным продуктом автоматически на основе введенных Заказчиком или его представителями данных (марка, модель транспортного средства, год его изготовления, внешнее и техническое состояние и др.). Оценка транспортных средств, осуществляемая Заказчиком с помощью удаленного доступа к Программному продукту, не может быть использована для определения (обоснования) размера причиненных убытков, подтверждения или опровержения какого-либо факта, а также любого вреда. Использование удаленного доступа к Программному продукту или функционирование Программного продукта не регулируется законодательством об оценочной деятельности, а также Исполнитель и Заказчик подтверждают, что использование удаленного доступа к Программному продукту или функционирование Программного продукта не расценивается ими как какая-либо оценочная деятельность, а термины в Правилах или Договоре присоединения 1 "оценка" или "оценивать" используются в смысле определения с помощью Программного продукта ориентировочной (примерной) стоимости того или иного автомобиля исходя из различных вводных данных, а не оценки того или иного транспортного средства в смысле, придаваемом этому термину в законодательстве об оценочной деятельности. Заказчик и Исполнитель признают, что такая деятельность не является деятельностью по оценке транспортных средств или иного имущества в соответствии с Федеральным законом "Об оценочной деятельности в Российской Федерации" от 29 июля 1998 г. №135-ФЗ.

- 4.3. Ориентировочная стоимость автомобиля, которая может быть определена посредством использования удаленного доступа к Программному продукту, не может рассматриваться и ни при каких обстоятельствах не будет рассматриваться в качестве его продажной/выкупной цены, а является лишь расчетом примерной (ориентировочной) цены автомобиля. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не обещает и не гарантирует, что оцениваемый посредством использования удаленного доступа к Программному продукту автомобиль возможно будет продать, обменять или купить именно по определенной посредством использования такого доступа стоимости (цене).
- 4.4. Исполнитель не осуществляет и ни при каких обстоятельствах не будет осуществлять выкуп или обмен автомобилями Заказчика и/или третьих лиц, либо иным образом принимать участие в сделках с автомобилями Заказчика и/или третьих лиц. Заказчик самостоятельно и под свою ответственность оценивает и использует все полученные результаты оценки и самостоятельно и под свою ответственность принимает решение о заключении, либо не заключении любых сделок с автомобилями, а также об условиях заключаемых сделок.
- 4.5. Удаленный доступ к Программному продукту предоставляется Заказчику на условиях "как есть" ("as is"). Учитывая изложенное в настоящем пункте 4.5 Правил, Заказчик использует удаленный доступ к Программному продукту, а также информацию, получаемую посредством использования такого доступа, в соответствии с Договором об услугах исключительно на свой страх и риск и под свою полную ответственность. Во избежание сомнений, Исполнитель и Заказчик признают и подтверждают, что Исполнитель не предоставляет Заказчику какие-либо гарантии в отношении Программного продукта, его компонентов или информации, которую можно получить посредством использования удаленного доступа к Программному продукту. Исполнитель не дает никаких гарантий (ни прямых, ни подразумеваемых) в отношении качества Программного продукта, его полезных свойств, его работоспособности, бесперебойности его работы, его применимости или актуальности для конкретных целей Заказчика. Исполнитель также не гарантирует того, что информация, которая может быть получена посредством использования удаленного доступа к Программному продукту, будет актуальной и достоверной, а также не гарантирует того, что Программный продукт и/или результаты работы Программного продукта будут отвечать требованиям и ожиданиям Заказчика. Исполнитель не гарантирует каких-либо специфических результатов от использования удаленного доступа к Программному продукту. Заказчик признает и понимает, что Программный продукт может не определить стоимость некоторых марок или моделей автомобилей, несмотря на указание тех или иных вводных данных об автомобилях (как то, но не ограничиваясь названным: редких, раритетных транспортных средств, несерийных моделей, автомобилей, изготовленных по заказу и др.). Заказчик осведомлен и соглашается с тем, что Программный продукт и его программный код может содержать ошибки (баги), может иметь ограниченный функционал, работать некорректно, нестабильно, быть несовместимым с каким-либо программным обеспечением, установленным на компьютерах и/или серверах Заказчика, быть несовместимым с оборудованием Заказчика. Исполнитель ни при каких условиях (в степени, максимально допустимой применимым законодательством) не несет никакой ответственности за любой вред и любые убытки, которые Заказчик может понести ввиду использования удаленного доступа к Программному продукту в рамках Договора об услугах или информации, которая может быть получена посредством использования такого доступа.
- 5. ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩАЕМАЯ В ПРОГРАММНОМ ПРОДУКТЕ И / ИЛИ НА САЙТЕ ИЛИ ПОЛУЧАЕМАЯ ПРИ ПОМОЩИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА И / ИЛИ САЙТА**
- 5.1. Заказчик понимает и полностью соглашается с тем, что в процессе использования удаленного доступа к Программному продукту Заказчик может посредством интерфейсов Программного продукта или Сайта вводить перечисленную ниже информацию (Заказчик признает, что такая информация не является конфиденциальной), которая будет в любое время доступна Исполнителю и лицам, которым принадлежат исключительные права на Программный продукт / Сайт, и с тем, что такая информация может быть использована Исполнителем и лицами, которым принадлежат исключительные права на Программный продукт / Сайт, по их собственному усмотрению (Заказчик допускает, что Исполнитель

вправе передавать эту информацию третьим лицам) в целях обеспечения работы и усовершенствования Программного продукта и /или Сайта, их функционала, служб и сервисов:

- 5.1.1.** информация об оцениваемых автомобилях: VIN код/номер кузова; тип транспортного средства; марка; модель; год выпуска; пробег; кузов; модификация (тип привода, тип КПП, двигатель); цвет; количество владельцев; состояние; ПТС оригинал/дубликат; государственный номер; информация о гарантии; информация о статусе транспортного средства - ввезено и выпущено в свободное обращение на территории Российской Федерации или нет; информация о сертификации; текстовое описание авто; фотографии и другая медиа-информация, загружаемая в Программный продукт/ на Сайт;
- 5.1.2.** информация о складе автомобилей (в том числе поступлениях, продажах, выбытиях и любых других изменениях склада);
- 5.1.3.** информация о выполняемых операциях и сделках с автомобилями, включая предложения по автомобилям (доступные акции, скидки), информацию о продавце: название, местоположение и так далее.
- 5.2.** Исполнитель и лица, которым принадлежат исключительные права на Программный продукт и Сайт, имеют право самостоятельно распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Программного продукта и Сайта.
- 5.3.** В случае передачи Заказчиком и его представителями Исполнителю любых персональных данных в целях исполнения Договора, такие персональные данные будут использоваться только в целях исполнения Договора на основании Федерального закона № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. "О персональных данных". Во избежание сомнений, использование удаленного доступа к Программному продукту само по себе не требует обязательного предоставления представителями Заказчика либо иными третьими лицами своих персональных данных Исполнителю (может быть использован псевдоним, произвольный номер телефона и адрес электронной почты).

На указанные представителями Исполнителя номера телефонов и адреса электронной почты, Исполнитель направляет информационные сообщения, касающиеся информации, необходимой для использования удаленного доступа к Программному продукту.

Заказчик может дать указание своим работникам либо третьим лицам, которым поручается использование удаленного доступа к Программному продукту, использовать свои личные персональные данные при пользовании сервисами Сайта, указанные персональные данные будут считаться обрабатываемыми Исполнителем и лицами, которым принадлежат исключительные права на Программный продукт и/или Сайт, по поручению Заказчика в целях осуществления им прав по Договору, а также в целях предоставления Заказчику отчетов о конкретных представителях Заказчика, использовавших удаленный доступ к Программному продукту, по поручению Заказчика. Указанные представители при использовании удаленного доступа к Программному продукту могут вводить следующие данные: фамилия, имя, должность, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик, представители которого используют при использовании удаленного доступа к Программному продукту свои персональные данные либо персональные данные третьих лиц, обязан получить согласие указанных представителей и третьих лиц на передачу таких персональных данных Исполнителю и лицам, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, и на их обработку с целью обеспечения функционирования Программного продукта в связи с Договором, а также формирования информационных отчетов Заказчику и обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, и Заказчик гарантирует получение таких согласий в течение всего срока действия Договора. В вышеуказанных целях Исполнитель и лица, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, по поручению Заказчика могут производить обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, блокирование, передачу (предоставление, распространение), обезличивание,

уничтожение) указанных персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств), полученных Исполнителем и лицами, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, на основе полученных Заказчиком согласий субъектов персональных данных и иных оснований, предусмотренных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. "О персональных данных" и иными применимыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации, которые регулируют обработку персональных данных.

Нажимая кнопку "Подключиться", осуществляя техническую аутентификацию, субъект персональных данных дает согласие Исполнителю и лицам, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, на обработку и согласие на передачу Исполнителю и лицам, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, своих персональных данных для обработки персональных данных в вышеуказанных целях и выше названными способами на весь срок действия Договора, с учетом всех его возможных пролонгаций. Названное согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления Заказчику на адрес местонахождения Заказчика.

Исполнитель принимает все необходимые предусмотренные законодательством РФ организационные и технические меры для защиты персональных данных, указанных выше, от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а также в других предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Заказчик гарантирует, что предварительно получил от своих работников и иных определенных Заказчиком представителей письменные согласия на обработку Исполнителем и лицами, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, а также их работниками, подрядчиками, представителями, персональных данных представителей Заказчика в вышеназванных целях и в указанном выше объеме и перечисленными выше способами. По первому требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю оригиналы или заверенные копии всех таких согласий.

В случае, если Заказчик производит ввод персональных данных любых третьих лиц для использования удаленного доступа к Программному продукту, Заказчик передает указанные сведения для обработки Исполнителю после получения соответствующего согласия указанных лиц, отвечающего условиям Федерального закона № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. "О персональных данных".

Заказчик обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя об окончании срока обработки персональных данных либо об отзыве согласия на обработку персональных данных.

- 5.4.** В случае, если по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком любого из указанных в пункте 5.2 настоящих Правил обязательств или аналогичных обязательств, предусмотренных в тексте Договора, Исполнитель будет привлечен к установленной законом ответственности за нарушение законодательства о персональных данных, Заказчик обязуется по первому требованию Исполнителя в полном объеме незамедлительно компенсировать Исполнителю все имущественные потери, которые Исполнитель понесет в случае, если Заказчик не получил согласие соответствующего субъекта персональных данных, персональные данные которого были введены в Программный продукт или на Сайте, на обработку его персональных данных Исполнителем и/или лицами, которым принадлежат исключительные права на Сайт и/или Программный продукт, до начала такой обработки, включая, но не ограничиваясь, весь причиненный ущерб, все связанные с этим затраты и расходы, а также все уплаченные Исполнителем суммы штрафов за нарушение законодательства о персональных данных.
- 5.5.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат

конфиденциальную информацию. Заказчик / представитель Заказчика путем использования удаленного доступа к Программному продукту дают согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации информационных сообщений.

- 5.6.** Ни в каких случаях и ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием удаленного доступа к Программному продукту, использованием Сайта, Контента, информации или иных материалов, которые Заказчик или иные лица получили в ходе использования удаленного доступа к Программному продукту в соответствии с Договором.
- 5.7.** Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание, достоверность, актуальность, правильность, законность, полноту, несвоевременность размещения, отсутствие или наличие какой-либо информации, предоставленной Заказчику с ресурсов третьих лиц (как то, но не ограничиваясь названным: интернет-сайты Федеральной службы судебных приставов, "Электронное правосудие" kad.arbitr.ru, сайты судов общей юрисдикции и мировых судей, реестр заложенного имущества и др.), а также за любой ущерб, вред и убытки, понесенные Заказчиком или третьими лицами в связи с использованием или невозможностью использования такой информации. Заказчик использует данную информацию исключительно на свой страх и риск и под свою полную ответственность. Исполнитель не несет никакой ответственности за действия или бездействие третьих лиц, функционирование их ресурсов и вызванные этим убытки, ущерб и\или вред.

## **6. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИМ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА**

- 6.1.** Заказчику запрещено использовать удаленный доступ к Программному продукту, Сайт, их сервисы и службы для распространения информации, содержащей нарушения требований и запретов законодательства Российской Федерации. Заказчик самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям той информации и материалов, которые он предоставляет Исполнителю через интерфейсы Сайта.
- 6.2.** Заказчику запрещено использовать удаленный доступ к Программному продукту, Сайт, его службы и сервисы для распространения информации, которую Заказчик не имеет права делать доступной согласно требованиям законодательства Российской Федерации или в соответствии с каким-либо договором между Заказчиком или третьими лицами. Заказчик самостоятельно несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за нарушение указанного запрета.
- 6.3.** Заказчику запрещено копировать, продавать, распространять Программный продукт, а также использовать для каких-либо иных коммерческих и иных целей удаленный доступ к Программному продукту не в соответствии с Разрешенным доступом, а также Контент Сайта, кроме тех случаев, когда такое разрешение было специально дано Заказчику Исполнителем в письменном виде.
- 6.4.** Ни одно из положений Договора, Договора присоединения 1, Договора присоединения 2 и настоящих Правил не предоставляют Заказчику право на использование фирменного наименования, коммерческого обозначения, логотипов, товарных знаков, знаков обслуживания, иных средств индивидуализации Исполнителя, доменных имен Исполнителя (или сходных с ними до степени смешения).

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1.** Если иное не предусмотрено Договором, Договором присоединения 1, Договором присоединения 2 или настоящими Правилами, каждая Сторона должна рассматривать в качестве конфиденциальной информацию об условиях Договора, а также информацию, в отношении которой Стороны согласовали, что она является конфиденциальной или в

отношении которой проставлен гриф "Конфиденциально" (далее – "**Конфиденциальная информация**"), и требовать исполнения аналогичной обязанности по сохранению конфиденциальности от любого лица, которому сообщена Конфиденциальная информация.

- 7.2. Если иное не предусмотрено Договором или настоящими Правилами, каждая Сторона будет на постоянной основе и в максимально возможной степени обеспечивать сохранение конфиденциального характера Конфиденциальной информации.
- 7.3. Ни одна из Сторон не будет раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны.
- 7.4. Каждая из Сторон имеет право, не получая согласия другой Стороны согласно пункту 7.3 выше, раскрыть Конфиденциальную информацию в следующих случаях:
  - 7.4.1. если такое раскрытие требуется в соответствии с применимым законодательством или решением суда;
  - 7.4.2. по требованию любого государственного или муниципального органа – в той мере, в которой это необходимо согласно действующему законодательству или для разбирательства в суде;
  - 7.4.3. для предоставления профессиональным консультантам (экспертам) и представителям Сторон при условии получения от них соответствующего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации; и
  - 7.4.4. если раскрываемая Конфиденциальная информация утратила характер конфиденциальности, за исключением случаев нарушения обязательства по сохранению Конфиденциальной информации.

## **8. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

- 8.1. Во избежание сомнений, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Программного продукта конкретным целям Заказчика.
- 8.2. Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:
  - 8.2.1. Заказчик (представитель Заказчика): (а) полностью ознакомился с условиями Договора, Правил, Договора присоединения 1, Договора присоединения 2 (если применимо), включая все приложения к ним; (б) полностью понимает содержание Договора, Правил, Договора присоединения 1, Договора присоединения 2 (если применимо), включая все приложения к ним; (в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора; (г) полностью соглашается со всеми условиями Договора, Правил, Договора присоединения 1 и Договора присоединения 2 (если применимо), включая все приложения к ним.
  - 8.2.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
  - 8.2.3. Представитель Заказчика, который заключил Договор от имени Заказчика и данные в отношении которого были введены в интерфейсе Программного продукта или Сайта при заключении Договора, надлежащим образом уполномочен Заказчиком на заключение Договора. Исполнитель имеет право направить Заказчику требование о предоставлении скан-копий надлежаще оформленных документов, подтверждающих такие полномочия, и Заказчик обязан направить такие скан-копии Исполнителю в течение 1 (одного) Рабочего дня с даты направления Исполнителем требования. Если скан-копии документов, подтверждающих полномочия указанного представителя Заказчика, не были предоставлены в установленный срок, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Программному продукту путем приостановления доступа Заказчика, его представителей, Администратора в личный кабинет Заказчика на Сайте. В любом случае, Исполнитель не несет ответственность в связи с тем, что Договор был заключен неуполномоченным лицом.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1.** Договор может быть расторгнут:
- 9.1.1.** по соглашению Сторон в любое время;
  - 9.1.2.** Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных в Договоре, Договоре присоединения 1, Договоре присоединения 2 и/или Правилах, а также в случае неоднократного нарушения Заказчиком условий Договора, настоящих Правил, Договора присоединения 1 или Договора присоединения 2 - немедленно с письменным уведомлением Заказчика;
  - 9.1.3.** в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон: каждая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
  - 9.1.4.** по иным основаниям, предусмотренным Договором, настоящими Правилами, Договором присоединения 1, Договором присоединения 2 и/или действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. УВЕДОМЛЕНИЯ**

- 10.1.** Если иное не предусмотрено Договором, Правилами или Договором присоединения 1 любые уведомления, требования, заявления или иные сообщения, которые должны быть направлены любой Стороной по Договору или в связи с ним (далее – "**Уведомление**"), составляются в письменной форме за подписью направляющей Стороны (в том числе, электронной цифровой подписью) (за исключением Уведомлений, направляемых по электронной почте и Уведомлений, направляемых Исполнителем путем размещения в личном кабинете Заказчика) и с указанием лица, которому такое Уведомление адресовано. Любое Уведомление, за исключением предложения на изменение условий Договора, доставляется лично, службой доставки (например, DHL, UPS, FedEx, Pony Express, TNT или иной коммерческой службой доставки) или регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении, по электронной почте или с использованием системы электронного документооборота.

Для целей раздела 10 Договора адресом для вручения Уведомления лично, направления путем курьерской доставки или почтовым отправлением является адрес Стороны, указанный в Договоре.

- 10.2.** Любое Уведомление, вручаемое лично, направленное службой доставки (DHL, UPS, FedEx, Pony Express, TNT или иной коммерческой службой доставки) или регистрируемым почтовым отправлением, считается надлежащим образом доставленным (полученным):
- 10.2.1.** в случае доставки лично, в дату, указанную в расписке стороны-получателя о приеме Уведомления;
  - 10.2.2.** в случае доставки службой доставки (DHL, UPS, FedEx, Pony Express, TNT или иной коммерческой службой доставки) или регистрируемым почтовым отправлением в дату и время доставки, указанные в документе о получении (уведомлении о вручении) или на 5 (пятый) Рабочий день с даты отправления, в зависимости от того, что наступит раньше,

при этом в каждом случае, когда вручение лично, службой доставки (DHL, UPS, FedEx, Pony Express, TNT или иной коммерческой службой доставки) или регистрируемым почтовым отправлением совершается после 18:00 в Рабочий день или в день, не являющийся Рабочим днем, Уведомление считается доставленным в 9:00 часов следующего (ближайшего) Рабочего дня.

- 10.3.** Уведомления, направленные по электронной почте, считаются доставленными в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки или в дату и время доставки сообщения, указанные в уведомлении о доставке, сформированном сервером электронной почты адресата (в зависимости от того, какой из сроков доставки сообщения электронной почты наступает ранее).
- 10.4.** Уведомления, направленные с использованием системы электронного документооборота,

считаются доставленными в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки или в дату и время доставки сообщения, указанные в уведомлении о доставке, сформированном оператором системы электронного документооборота (в зависимости от того, какой из сроков доставки Уведомления наступает ранее).

- 10.5.** В дополнение к способам направления Уведомления, указанным в п. 10.1 Правил, Исполнитель имеет право направлять уведомление Заказчику путем размещения соответствующего уведомления в личном кабинете Заказчика на Сайте, при этом Уведомления Исполнителя, направленные указанным способом, считаются доставленными в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их размещения в личном кабинете Заказчика на Сайте.
- 10.6.** Каждая Сторона обязана извещать другую Сторону об изменении своего наименования, лица, которому должны направляться Уведомления, или адресов для целей настоящего раздела 10 Правил в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты такого изменения, при условии, что такое изменение для целей настоящего Договора вступает в силу исключительно:
- 10.6.1.** в дату, указанную в Уведомлении в качестве даты, с которой изменение вступает в силу; или
- 10.6.2.** в случае если дата не указана или указанная дата наступает ранее, чем через 5 (пять) Рабочих дней после даты, в которую Уведомление было отправлено, – в дату, наступающую через 5 (пять) Рабочих дней после направления Уведомления о каком-либо изменении.
- 10.6.3.** Для подтверждения факта доставки достаточно доказать, что содержащий Уведомление конверт был надлежащим образом адресован и доставлен по указанному на нем адресу.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1.** Все споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.
- 11.2.** Ни одна из Сторон не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: восстаний, военных действий, общественных беспорядков, забастовок персонала, пожаров, наводнений, землетрясений, публикации нормативных актов запрещающего характера, эпидемий (пандемий) или других обстоятельств, наступление которых невозможно было предвидеть на момент заключения Договора, включая любые сбои в средствах связи и информационных системах, иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, а равно сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного обеспечения и/или аппаратного оборудования любой из Сторон, но исключая неисполнение или ненадлежащее исполнение, являющееся следствием неблагоприятного финансового состояния или небрежности такой Стороны.
- 11.3.** В случае если какое-либо положение Договора будет признано компетентным судом незаконным или недействительным по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством, то такое положение (в той части, в какой оно незаконно или недействительно) считается не включенным в Договор, но не влечет недействительность остальных положений Договора. Заказчик и Исполнитель приложат все разумные усилия к замене незаконного, недействительного или не имеющего юридической силы положения или положений (в зависимости от того, что применимо) действительным и имеющим юридическую силу положением, смысл которого по возможности максимально близок к смыслу недействительного или не имеющего юридической силы положения.
- 11.4.** В случае если одно или более положений Правил являются по какой-либо причине

недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил, приложений к ним, Договора, которые остаются в силе.

- 11.5.** Если иное предусмотрено Правилами или Договором, вся корреспонденция и документы на бумажном носителе, в том числе письма, претензии, акты, соглашения и любые другие, направляются Сторонам по их адресам, указанным в Договоре.

Любые документы на бумажном носителе будут считаться полученными Сторонами в случаях и в порядке, предусмотренными Правилами.

- 11.6.** Заказчик и Исполнитель не вправе уступать свои права или обязанности по Договору или какую-либо их часть без предварительного письменного согласия другой Стороны.

- 11.7.** Настоящие Правила действуют для Заказчика в период действия Договора, с учетом всех его пролонгаций. Однако, обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать после окончания действия Договора, остаются в силе после окончания действия Договора. Во всех случаях обязательства, касающиеся конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, ответственности Сторон, использования информации, интеллектуальной собственности остаются в силе после окончания действия Договора.

- 11.8.** Стороны несут ответственность за достоверность подписей исходящих от них документов.

- 11.9.** Путем подписания Договора или акцепта оферты на заключение Договора Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя любой информации: о продуктах (как новых, так и действующих) Исполнителя, а также информации, связанной с заключением и исполнением Договора. Исполнитель также вправе направлять Заказчику информацию о развитии Программного продукта и его функционала, а также о деятельности Исполнителя