

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту с учетом дополнительного функционала "отслеживание звонков"

(далее – "Договор")

Версия 3

Дата размещения: 03 сентября 2021 г.

Дата вступления в силу: 03 сентября 2021 г.

Настоящий договор, заключается в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации между Обществом с ограниченной ответственностью "АвтоЭксперт", юридическим лицом, созданным и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1177746739807, ИНН 7743219268 (далее – "**Исполнитель**"), и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, присоединившимся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором (далее – "**Заказчик**"), далее Исполнитель и Заказчик совместно именуются "**Стороны**", а по отдельности "**Сторона**".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

"**Администратор**" администратор Заказчика, указанный в п. 2 Приложения №1 к Договору об услугах;

"**Вознаграждение 3**" имеет значение, установленное для этого термина в п. 4.3 Договора;

"**Договор об услугах**" означает договор оказания услуг, связанных с предоставлением удаленного доступа к Программному продукту, заключенный между Исполнителем и Заказчиком;

"**Отчетный период**" означает соответствующий календарный месяц, за который осуществляется расчет Вознаграждения 3;

"**Правила**" означает правила предоставления удаленного доступа к программному продукту "СМ.Expert" (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020664002), размещенные в сети Интернет на Сайте Исполнителя по адресу (URL-ссылке): https://media.cm.expert/docs/cme_rules.pdf;

"**Программный продукт**" означает программный продукт "СМ.Expert" (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020664002);

"**Рабочий день**" означает любой день, кроме субботы и воскресенья и/или нерабочих праздничных дней, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом, однако, любая суббота или воскресенье, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации являются рабочими днями в Российской Федерации, также будут признаваться Рабочими днями;

"**Резерв**" имеет значение, установленное для этого термина в п. 4.6 Договора;

"**Сайт**" означает веб-сайт в сети Интернет по адресу cm.expert, посредством которого производится предоставление Заказчику удаленного доступа к Программному продукту и техническая аутентификация Заказчика и/или его представителей в Программном продукте для целей исполнения Договора об услугах;

"**Счет Исполнителя**" означает расчетный счет Исполнителя, имеющий реквизиты, указанные в Договоре об услугах;

"**Акт**" имеет значение, установленное для этого термина в п. 4.7 Договора;

"**Услуга 1**" означает предоставление Заказчику удаленного доступа к Программному продукту в пределах и способами, которые установлены Договором об услугах, Договором присоединения 1 и Правилами.

- 1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - в Договоре об услугах, во вторую очередь – в Правилах, в третью очередь – в договоре присоединения на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту, в четвертую очередь - законодательством Российской Федерации, затем – сложившимися обычаями делового оборота.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ДОГОВОРУ

- 2.1. Действующая редакция Договора размещается на веб-сайте по адресу https://media.cm.expert/docs/agreement_calltracking.pdf.
- 2.2. Настоящий Договор применяется к правоотношениям Заказчика и Исполнителя в случае, если согласно условиям Договора об услугах Исполнитель при оказании Услуги 1 обязан предоставлять Заказчику удаленный доступ к дополнительному функционалу Программного продукта "отслеживание звонков".
- 2.3. Подписанием Договора об услугах либо акцептом оферты на заключение Договора об услугах, предусматривающего предоставление Исполнителем Заказчику удаленного доступа к дополнительному функционалу Программного продукта "отслеживание звонков" одним из способов, предусмотренных таким Договором об услугах, Заказчик выражает свое полное, безоговорочное и безусловное согласие и принятие условий Договора и всех приложений к нему, присоединяется к Договору и ко всем приложениям к нему и обязуется соблюдать Договор и все приложения к нему в полном объеме. Путем подписания Договора об услугах или акцепта оферты на заключение Договора об услугах, и/или осуществления электронной технической регистрации Заказчика на Сайте, и/или технической аутентификации представителей Заказчика в Программном продукте Заказчик подтверждает и гарантирует, что предварительно он полностью ознакомился с действующей редакцией Договора, размещенной в сети Интернет по адресу, указанному в п. 2.1 настоящего Договора.
- 2.4. Заказчик соглашается с тем, что он обязан регулярно проверять Договор и приложения к нему на наличие внесенных Исполнителем изменений с момента подписания Заказчиком Договора об услугах либо акцепта оферты на заключение Договора об услугах и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора или приложений к нему при наличии таких изменений.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с условиями настоящего Договора, Договора об услугах, Договора присоединения 1 и Правилами Исполнитель обязан предоставить Заказчику удаленный доступ к Программному продукту с учетом его дополнительного функционала "отслеживание звонков", а Заказчик обязан принимать указанную услугу и уплачивать Исполнителю сумму Вознаграждения 3 в размере, порядке, сроки и на условиях, установленных Договором об услугах, настоящим Договором и Правилами, помимо иных вознаграждений, предусмотренных указанными документами.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 4.1. За предоставление Заказчику удаленного доступа к Программному продукту с учетом его дополнительного функционала "отслеживание звонков" (далее – "**Вознаграждение 3**"), размер которого рассчитывается по следующей формуле:

$K = T + C + N$, где:

"К" – размер Вознаграждения 3;

"Т" - общее количество телефонных звонков Заказчика за один Отчетный период, умноженное на стоимость обработки (определение и отображение цели звонка) Программным продуктом одного телефонного звонка, указанную в тарифах, устанавливаемых Приложением №1 к Договору (далее - "**Тарифы**");

"С" - общее количество минут (с округлением неполных минут в большую сторону) телефонных разговоров Заказчика за один Отчетный период, умноженное на стоимость (в зависимости от кода телефонного номера, указанного в п. 3 Тарифов) хранения одной минуты разговоров в Программном продукте, определяемую в п. 3 Тарифов;

"N" - количество уникальных идентификаторов площадок в Программном обеспечении, предоставленных Заказчику (в целях осуществления отслеживания звонков) в одном Отчетном периоде, умноженное на стоимость использования уникального идентификатора площадки, указанную в п. 2 Тарифов;

"+" – арифметический знак сложения;

"=" – арифметический знак равенства.

- 4.2. Во избежание сомнений Вознаграждение 3 подлежит уплате дополнительно к суммам иных вознаграждений, подлежащих уплате Заказчиком в соответствии с условиями Договора, Договора присоединения 1 и Правилами, и ни одно из таких вознаграждений не учитывается в счет уплаты Вознаграждения 3.
- 4.3. Заказчик выражает свое полное, безоговорочное и безусловное согласие с тем, что Тарифы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.
- 4.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении Тарифов путем размещения на Сайте новой редакции Приложения №1 к Договору, при этом Заказчик обязуется самостоятельно регулярно отслеживать информацию об изменении Тарифов, и заключение между сторонами Договора дополнительного соглашения к Договору не требуется.
- 4.5. Заказчик и Исполнитель договорились, что в период действия Договора об услугах (с учетом всех его пролонгаций) ежегодно в одностороннем порядке производится индексация Вознаграждения 3 на каждый последующий календарный год в соответствии с индексами потребительских цен, установленными действующим законодательством Российской Федерации и опубликованными в "Российской газете" или в ином официальном источнике информации. Первая индексация производится по истечении первых 12 (двенадцати) месяцев с момента начала действия Договора об услугах (при условии его пролонгации).
- 4.6. Исполнитель не позднее последнего дня текущего Отчетного периода выставляет Заказчику счет на формирование резерва по оплате за услуги по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту с учетом дополнительного функционала "отслеживание звонков" (далее – "**Резерв**") на следующий Отчетный период. В конце каждого Отчетного периода Исполнитель удерживает из Резерва сумму в счет оплаты Вознаграждения 3, при этом удержание Исполнителем денежных средств из Резерва допускается исключительно в отношении Вознаграждения 3. Экономия Резерва Заказчика (перенос остаточной суммы на следующий месяц с соответствующим уменьшением размера Резерва на последующий Отчетный период) или его перерасход (увеличение размера очередного Резерва на сумму перерасхода) учитываются при расчете Резерва на следующий отчетный месяц. Оплата счета на формирование Резерва должна быть произведена Заказчиком в срок до 7 (семи) календарных дней со дня его выставления. Оплата Резерва производится Заказчиком в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на Счет Исполнителя. Моментом оплаты считается момент фактического поступления денежных средств на Счет Исполнителя.
- 4.7. Ежемесячно в последний день Отчетного периода Исполнитель составляет односторонний Акт об оказанных услугах (далее – "**Акт**"). Акт направляется Исполнителем Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней с даты его составления по адресу, предусмотренному офертой Заказчика о заключении Договора или Договором об услугах, а также в электронной форме по адресу электронной почты, предусмотренному офертой Заказчика о заключении Договора или Договором об услугах. Стороны признают, что электронная копия текста Акта, направленная Исполнителем Заказчику, будет применяться Заказчиком в процессе приемки Услуг до момента получения оригинала Акта. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 13 (тринадцати) календарных дней по завершении Отчетного периода со стороны Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений. По истечении

указанного срока претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** Заказчик несет ответственность за просрочку уплаты Вознаграждения 3 в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности по уплате Вознаграждения 3 за каждый день просрочки, в случае отсутствия денежных средств в Резерве Заказчика. Взыскание пени является правом, а не обязанностью Исполнителя. Указанная пеня подлежит уплате Заказчиком в пользу Исполнителя в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты направления Исполнителем в соответствии с разделом 10 Правил требования в адрес Заказчика о ее уплате. Уплата штрафов и неустоек не освобождает Заказчика от полного и надлежащего исполнения своих обязательств по Договору и возмещения убытков, в том числе упущенной выгоды.
- 5.2.** Заказчик согласен со всеми размерами пени, штрафов, указанными в настоящем Договоре и подтверждает их соразмерность последствиям нарушения обязательства Заказчика по Договору, а также подтверждает, что положения ст. 395 ГК РФ не применяются к отношениям Сторон при формировании Резерва. Заказчик разрешает Исполнителю самостоятельно удерживать суммы пени, штрафов из любых сумм, поступивших Исполнителю от Заказчика.
- 5.3.** Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за любой ущерб и убытки, возникшие у Заказчика не по вине Исполнителя.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1.** Исполнитель сохраняет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящий Договор, а также в любые приложения к нему, при этом, согласование Заказчика на такие изменения и/или дополнения не требуется. Обновленный текст настоящего Договора, а также любых приложений к нему становится актуальным в дату, указанную в графе "Дата вступления в силу" в начале Договора. Исполнитель и Заказчик договорились о том, что (i) продолжение использования удаленного доступа к Программному продукту Заказчиком или его представителями после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений в настоящий Договор и/или в приложения к нему, (ii) продолжение осуществления выплаты Вознаграждения 3 за Отчетный период, в котором изменения в Договор (приложения к нему) были внесены, и/или следующие за ним Отчетные периоды, (iii) выражение согласия с офертой на изменение положений Договора и приложений к нему путем SMS-подтверждения путем ввода Администратором в специальную форму в личном кабинете на Сайте полученного цифрового кода, направляемого на номер телефона Администратора, через переход по ссылке из письма, направленного Заказчику на адрес электронной почты Администратора или путем введения Администратором символа "галочка" в чек-боксе "Согласен на изменение условий договора присоединения на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту с учетом дополнительного функционала "осуществление колл трекинга", означает для целей Договора полное, безусловное и безоговорочное принятие и согласие Заказчика со всеми внесенными в настоящий Договор и приложения к нему изменениями и/или дополнениями.
- 6.2.** Настоящий Договор действует для Заказчика в период действия Договора об услугах, с учетом всех его пролонгаций. Однако, обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать после окончания действия Договора об услугах, остаются в силе после окончания его действия. Во всех случаях обязательства, касающиеся конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, ответственности Сторон, использования информации, интеллектуальной собственности остаются в силе после окончания действия Договора об услугах.
- 6.3.** Настоящий Договор применяется с учетом положений Договора об услугах, Договора присоединения 1 и Правил.
- 6.4.** Все споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

- 6.5.** Ни одна из Сторон не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: восстаний, военных действий, общественных беспорядков, забастовок персонала, пожаров, наводнений, землетрясений, публикации нормативных актов запрещающего характера, эпидемий (пандемий) или других обстоятельств, наступление которых невозможно было предвидеть на момент заключения Договора, включая любые сбои в средствах связи и информационных системах, иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, а равно сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного обеспечения и/или аппаратного оборудования любой из Сторон, но исключая неисполнение или ненадлежащее исполнение, являющееся следствием неблагоприятного финансового состояния или небрежности такой Стороны.
- 6.6.** В случае если какое-либо положение Договора будет признано компетентным судом незаконным или недействительным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то такое положение (в той части, в какой оно незаконно или недействительно) считается не включенным в Договор, но не влечет недействительность остальных положений Договора. Заказчик и Исполнитель приложат все разумные усилия к замене незаконного, недействительного или не имеющего юридической силы положения или положений (в зависимости от того, что применимо) действительным и имеющим юридическую силу положением, смысл которого по возможности максимально близок к смыслу недействительного или не имеющего юридической силы положения.
- 6.7.** В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, приложений к нему, которые остаются в силе.

[Версия 1](#) действовала с 01 марта 2021 г. по 26 мая 2021 г.

[Версия 2](#) действовала с 27 мая 2021 г. по 02 сентября 2021 г.

Версия 3 действует с 03 сентября 2021 г.

Стоимость (тарифы) расчета Вознаграждения 3

(по состоянию на 03.09.2021 г.)

1. Стоимость обработки (определение и отображение цели звонка) Программным продуктом одного телефонного звонка Заказчика:

3 рубля 00 копеек (три рубля 00 копеек)

2. Стоимость использования одного уникального идентификатора площадки за один календарный месяц:

306 рублей (триста шесть рублей 00 копеек)

Исключение: стоимость использования одного уникального идентификатора площадки с кодом номера «786132» и «7495» равна 509 рублей (пятьсот девять рублей 00 копеек), а с кодом номера «73473» равна 750 рублей (семьсот пятьдесят рублей 00 копеек) за один календарный месяц.

3. Стоимость хранения (в течение 6-ти месяцев) одной минуты разговоров Заказчика в Программном продукте:

Код уникального идентификатора площадки (номера телефона Заказчика), размещаемого в Программном продукте	Стоимость хранения одной минуты записи телефонных разговоров Заказчика (руб.)
73422	1,25
73432	1,25
73452	1,25
73512	1,25
73522	1,25
7812	1,25
78462	1,25
78612	1,25
78632	1,25
73	5,24
74	5,24
78	5,24

7495	1,25
7499	1,25
74212	1,38
74232	1,38
74722	1,38
78442	1,38
78482	1,38
78512	1,38
786199	1,38
78652	1,38
73462	1,63
73812	1,63
73832	1,63
73833	1,63
73852	1,63
73952	1,63
78312	1,63
7861	1,63
7862	1,63
78633	1,63
73412	1,90
7343	1,90
73532	1,90
73842	1,90
7401	1,90
74732	1,90
74742	1,90
74752	1,90
74812	1,90
74822	1,90
74832	1,90
74842	1,90
7485	1,90
74852	1,90
74862	1,90
7487	1,90
74872	1,90

74912	1,90
74922	1,90
74932	1,90
74942	1,90
7496	1,90
78112	1,90
7816	1,90
78162	1,90
78172	1,90
78202	1,90
78332	1,90
78352	1,90
7836	1,90
78362	1,90
7844	1,90
78452	1,90
7846	1,90
7848	1,90
7851	1,90
7863	1,90
7865	1,90
7866	1,90
78662	1,90
7867	1,90
78672	1,90
7879	1,90
73012	2,12
7336	2,12
7341	2,12
7353	2,12
73822	2,12
73882	2,12
73912	2,12
74012	2,12
74152	2,12
74162	2,12
7471	2,12

74712	2,12
7472	2,12
7473	2,12
7474	2,12
7475	2,12
7481	2,12
7482	2,12
7483	2,12
7484	2,12
7486	2,12
7491	2,12
7492	2,12
7493	2,12
7494	2,12
7811	2,12
7813	2,12
7817	2,12
7820	2,12
7831	2,12
7833	2,12
7834	2,12
78342	2,12
7835	2,12
7841	2,12
78412	2,12
7842	2,12
78422	2,12
7845	2,12
7847	2,12
78472	2,12
7871	2,12
78712	2,12
7872	2,12
78722	2,12
7873	2,12
78732	2,12
7877	2,12

78772	2,12
7878	2,12
78782	2,12
787922	2,12
73022	2,38
7384	2,38
73902	2,38
7415	2,38
7843	2,38
7342	2,90
7347	2,90
73472	2,90
7349	2,90
7351	2,90
7352	2,90
7381	2,90
7383	2,90
7385	2,90
7388	2,90
73942	2,90
7395	2,90
7413	2,90
7416	2,90
7423	2,90
7814	2,90
78142	2,90
78152	2,90
78182	2,90
781853	2,90
7821	2,90
78212	2,90
78692	2,90
7302	3,42
7345	3,42
7346	3,42
7365	3,42
7390	3,42

7391	3,42
7394	3,42
7411	3,42
7421	3,42
7424	3,42
74242	3,42
7426	3,42
74262	3,42
7815	3,42
7818	3,42
734922	4,79
7382	4,79
74112	4,79
74132	4,79
7427	4,79
74272	4,79
781857	4,79
79	2,16
79407	18,84
79409	18,84

Примечание: к номерам телефонов с кодами "73", "74", "78", "79" относятся номера телефонов с кодами, начинающимися с +73, +74, +78, +79, но не перечисленными в столбце "Код номера телефона Заказчика, размещаемого в Программном продукте".